

Jaarverslag 2007

Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol

Verbindt Schiphol en de Regio

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Over de CROS	6
1.1 De organisatie CROS in 2007	7
1.2 Een overgangsjaar	9
1.2.1 Tafel van Alders	9
1.2.2 De CROS en de overdracht van het IKB	10
1.2.3 Verandering Dagelijks Bestuur CROS	11
1.2.4 Herijking	11
1.3 CROS mijlpalen 2007	13
2. Activiteiten van de CROS	14
2.1 De CROS werkgroepen	14
2.1.1 Werkgroep Hinderbeperking	14
2.1.2 Begeleidingscommissie pilots	15
2.1.3 Werkgroep Klachten	16
2.1.4 Werkgroep Meten & Rekenen	17
2.1.5 Werkgroep Communicatie	18
2.2 Agendacommissie	19
2.3 Ondersteuning Alderstafel	20
2.4. Bijzondere bijeenkomsten	20
2.5 CROSNet	22
3. Financiën	24
Bijlage I Samenstelling CROS 2007	26
Bijlage 2 Specificatie ontvangen bijdragen	30

Voorwoord

2007 is in vele opzichten een overgangsjaar. In de eerste plaats is de klachtenbehandeling overgegaan van de CROS (het Informatie- en Klachtenbureau Schiphol) naar LVNL en Schiphol Group en zag het Bewonersaanspreekpunt Schiphol (Bas) het licht. In de tweede plaats is het voorzitterschap van de Commissie overgegaan van de heer Ouwerkerk via de heer Eilert naar de huidige plaatsvervangend en tevens waarnemend voorzitter, de heer Bezuijen, en is een nieuwe secretaris, mevrouw Boussem, aangetreden. In de derde plaats is de CROS verhuisd van Schiphol naar Hoofddorp. Een jaar dus vol verhuisdozen, opruimen, de schouders eronder en de (financiële) basis op orde krijgen. Back to the roots van de CROS als overlegplatform tussen bewonersvertegenwoordigers, regionale en lokale overheden en de sectorpartijen.

2007 stond natuurlijk ook (en wellicht vooral) in het teken van de Tafel van Alders. Vanwege de overlap tussen de CROS-werkgroepen en de werkgroepen van de Alders-tafel in zowel taken als bemensing, zijn in 2007 verschillende CROS werkgroepen 'on hold' gezet nadat hun taken waren volbracht. In afwachting van de herbezinning op de taak van de CROS na afloop van de Alders-tafel zijn in 2007 geen nieuwe taken opgepakt.

Na het voorwerk dat in 2006 op het gebied van het voorbereiden en ontwikkelen van hinderbeperkende maatregelen gedaan was, kregen deze in 2007 hun beslag in het advies en de convenanten van de Alders-tafel voor de korte termijn. Daarin zijn namelijk de afspraken over de toekomst van de luchthaven en de regio tot 2010 vastgelegd. De drie zogenaamde CROS-pilots die in 2006 overeen waren gekomen, maken alle drie onderdeel uit van het convenant Hinderbeperking (dat in totaal 24 maatregelen kent). In 2007 is veel werk verzet door alle betrokken partijen om een start te kunnen maken met de CROS-pilots. Over de achterliggende ontwerpvoorstellen hebben partijen in de afgelopen jaren veelvuldig met elkaar rond de tafel gezeten. Dat ging niet altijd makkelijk en daarom zijn wij ook verheugd dat met de start van de allereerste CROS-pilot op 22 november 2007 bij Hoofddorp en Nieuw-Vennep de kop eraf is. Er is nu een proces in gang gezet van samenwerking tussen omwonenden en de luchtvaartsector waarbij gezamenlijke initiatieven kunnen leiden tot minder hinder. Terugkijkend naar waar we vandaan komen, is dit een heel mooi resultaat waarop we kunnen voortbouwen.

2008 zal de brug moeten slaan tussen de rijke ervaring van de CROS als overlegplatform en een nog onbekende toekomst. Dat overleg tussen omwonenden, overheden en sector noodzakelijk is, lijkt voor alle betrokkenen wel vast te staan; 'We lijken tot elkaar veroordeeld'. De formule waarin dat plaats moet vinden, is de nog onbekende variabele. De CROS bestaat inmiddels vijf jaar. De tijd dat doel, taken en werkwijze van de CROS voor de eeuwigheid vaststaan, is voorbij. Ontwikkelingen gaan steeds sneller en zijn vooral onvoorspelbaar. De kunst is het vermogen te ontwikkelen om je als organisatie snel aan te kunnen passen. Flexibiliteit is het toverwoord, ook voor de CROS.

Het Bestuur van CROS



Michel Bezuijen
- waarnemend voorzitter -



Heidi Bousen
- secretaris -

1. Over de CROS

De Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (CROS) is een bij Wet ingesteld overlegorgaan van bewoners, regionale en lokale overheden en luchtvaartsector.

De taak en rol van de CROS is verankerd in artikel 8.35 van de Wet Luchtvaart uit 2003:

"De Commissie heeft tot taak om door overleg tussen betrokken partijen een gebruik van de luchthaven te bevorderen dat zoveel mogelijk recht doet aan de belangen van die betrokkenen"

Daarnaast is in de regeling CROS van 7 maart 2005 door de minister van Verkeer en Waterstaat aangegeven dat de CROS naast deze wettelijke taak tevens tot taak heeft:

- Erop toezien dat aan de belangen van de organen en organisaties die in de commissie zijn vertegenwoordigd, zo veel mogelijk recht wordt gedaan, met inachtneming van de bij of krachtens de wet gestelde voorschriften;
- Door middel van het Informatie- en Klachtenbureau informatie te verstrekken over het dagelijks gebruik van de luchthaven Schiphol in relatie tot de omgeving;
- Klachten te behandelen met betrekking tot het luchthavenluchtverkeer op, naar en vanaf de luchthaven Schiphol; en
- Onverminderd artikel 6, de minister desgevraagd te informeren over haar werkzaamheden.

Adviseren over pilots:

- Sinds 2006 is een 'experimenteerwet' in werking getreden. Deze maakt het mogelijk om experimenten die een positief effect kunnen hebben op de hinder van vliegverkeer, in de praktijk uit te proberen. Via een ministeriële regeling, gebaseerd op dit artikel, kunnen vervangende grenswaarden en/of ontheffing van routegebruik worden vastgelegd. Deze regelingen worden voor advies aan de CROS voorgelegd. In het bij de begroting opgenomen werkplan over 2007 wordt hieraan invulling gegeven.

In het bestuursreglement CROS van 12 juni 2003 zijn tot slot de volgende taken van de CROS aangegeven:

- Teneinde het doel van de CROS te bereiken komt de CROS waar mogelijk tot afspraken tussen de betrokkenen
- De CROS brengt, gevraagd en ongevraagd, advies uit over onder meer de verbeteringen in de regelgeving en de handhaving daarvan door de Rijksoverheid.

1.1 De organisatie CROS in 2007

Commissie

De commissie bestaat uit vertegenwoordigers van de drie betrokken partijen: bewoners, regionale en lokale overheden en luchtvaartsector. Deze geledingen komen maandelijks bijeen voor het plenaire CROS-overleg. In 2007 is de CROS acht keer bijeengewoest. In de CROS-plenaire vindt de besluitvorming van de CROS plaats.

Deelnemers

In 2007 bestond de CROS uit vertegenwoordigers van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland, Utrecht; bestuurders en bewoners van 30 gemeenten uit deze provincies verdeeld over 9 clusters; vertegenwoordigers van Amsterdam Airport Schiphol, Luchtverkeersleiding Nederland, KLM, Martinair en Transavia.

De betrokken gemeenten per cluster zijn:

- | | |
|-----------------|---|
| - Noord: | Beverwijk, Castricum, Heemskerk, Uitgeest, Velsen, Heiloo; |
| - Noord-Midden: | Oostzaan, Wormerland, Zaanstad; |
| - Noordwest: | Haarlem, Haarlemmerliede en Spaarnwoude; |
| - Noordoost: | Amsterdam; |
| - Centrum: | Haarlemmermeer; |
| - Oost: | Amstelveen, Muiden, Ouder-Amstel, Weesp; |
| - Zuid: | Aalsmeer, Alkemade, Jacobswoude; |
| - Zuidoost: | Liemeer, Uithoorn, Breukelen; |
| - Zuidwest: | Leiden, Lisse, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Noordwijk. |

Nieuwe deelnemers

In 2007 heeft de CROS er drie nieuwe leden bij gekregen. Gemeente Noordwijk, gemeente Breukelen en gemeente Heiloo zijn toegetreden tot de commissie en hebben zich respectievelijk aansloten bij cluster Zuidwest, cluster Zuidoost en cluster Noord. Hiermee komt het aantal gemeenten dat lid van de CROS is op 30 te staan.

Noordwijk en Heiloo hebben in het verleden al eerder interesse getoond, maar de toenmalige regeling voor het lidmaatschap van de CROS liet toelating echter niet toe. Omdat er in de afgelopen jaren herhaaldelijk verzoeken binnen kwamen om lid te worden van de CROS is de regeling voor deelname van gemeenten aan de CROS op advies van het ministerie van Verkeer en Waterstaat verruimd. Een gemeente uit de provincie Noord-Holland, Zuid-Holland of Utrecht die zich geheel of gedeeltelijk binnen de 48Lden-contour bevindt, kan zich aanmelden. Verwacht wordt dat meer gemeenten hier gebruik van zullen maken. De gemeente Katwijk heeft in 2007 het verzoek gedaan per 1 januari 2008 lid te mogen worden van de CROS. De gemeente Breukelen is met terugwerkende kracht per 1 juni 2007 lid geworden.

Als gevolg van het tijdelijk plaatsvervangend voorzitterschap van de heer M.J. Bezuijen, die normaal gesproken namens de gemeente Haarlemmermeer aan tafel zit, verwelkomt de CROS in 2007 de heer J. Nobel, wethouder gemeente Haarlemmermeer. Gedurende het plaatsvervangend voorzitterschap van de heer Bezuijen behartigt de heer Nobel de belangen van de gemeente Haarlemmermeer in de CROS-plenaire.

Dagelijks bestuur

Het dagelijks bestuur bestaat uit een onafhankelijke voorzitter en een secretaris. De voorzitter leidt het plenaire CROS-overleg, stuurt op samenwerking en draagvlak en ziet erop toe dat afspraken worden uitgevoerd. De secretaris leidt het CROS-secretariaat.

Werkgroepen

De CROS kende in 2007 vijf werkgroepen. Elke werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van bewoners, overheden en sector. De CROS-werkgroepen houden zich voornamelijk bezig met voorbereidende en uitvoerende werkzaamheden ten behoeve van bespreking en besluitvorming in de CROS-plenaire.

SOCROS en haar Raad van Toezicht

Op 5 juli 2006 is de Stichting ondersteuning Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol (SOCROS) opgericht. De Stichting heeft tot doel een juridisch kader te geven voor de werkzaamheden ter ondersteuning van de Commissie Regionaal Overleg luchthaven Schiphol. De stichting fungeert als werkgever voor het personeel van het CROS-secretariaat en als rechtspersoon voor het aangaan van verplichtingen.

In de statuten van SOCROS is voorzien in een Raad van Toezicht bestaande uit vier personen. De leden van de Raad van Toezicht zijn benoemd door de plenaire CROS-vergadering uit een bindende voordracht op te maken door (1) vertegenwoordigers van de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Utrecht, (2) de vertegenwoordigers van de gemeenten die lid zijn van de CROS, (3) de CROS-bewonersvertegenwoordigers en (4) vertegenwoordigers van de luchtvaartsector (artikel 10, lid 2). Het ministerie van Verkeer en Waterstaat is toehoorder bij de vergaderingen van de Raad van Toezicht.

CROS-secretariaat

Het secretariaat ondersteunt de leden van de CROS, het plenaire overleg en de werkgroepen.

1.2 Een overgangsjaar

De start van de Tafel van Alders in december 2006, de financiële problematiek in 2007 en een wisseling van personele bezetting en het Dagelijks Bestuur CROS hebben een belangrijke stempel gedrukt op de activiteiten van de CROS in 2007.

1.2.1 Tafel van Alders

De Tafel van Alders is een overlegtafel onder voorzitterschap van de heer Hans Alders. De overlegtafel is in december 2006 opgericht. Het doel is om het kabinet te adviseren over de balans tussen de groei van de luchtvaart op Schiphol, de hinderbeperking en de kwaliteit van de omgeving voor de korte (tot en met 2010) en de middellange termijn (2018/2020).

De overlegtafel is ingesteld door de ministers van Verkeer en Waterstaat en VROM naar aanleiding van de evaluatie van het Schipholbeleid. Het kabinetsstandpunt van april 2006 is het vertrekpunt van het overleg.

Wie zitten er aan tafel?

Aan de Tafel van Alders komen alle betrokken partijen samen: De luchtvaartpartijen (Schiphol Group, Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL), KLM), vertegenwoordigers van regionale en lokale overheden (de provincie Noord-Holland, de gemeenten Haarlemmermeer, Amstelveen, Uitgeest en Amsterdam) verenigd in de Bestuurlijke Regie Schiphol (BRS), vertegenwoordigers van omwonenden van Schiphol via de CROS en de VGP (Vereniging Gezamenlijke Platforms) en het Rijk (vertegenwoordigers van de ministeries van Verkeer & Waterstaat en van VROM).

Wat levert het op?

De Tafel van Alders heeft in juni 2007 haar eerste advies uitgebracht over de ontwikkeling van Schiphol en de regio op korte termijn, tot en met 2010.

Hierin staat het volgende:

- Maximaal 480.000 vliegtuigbewegingen op Schiphol in 2010.
- In twee convenanten (Hinderbeperkende Maatregelen + Leefbaarheid) hebben de luchtvaartpartijen en de overheden afspraken gemaakt over maatregelen om de hinder te beperken en de kwaliteit van de leefomgeving te verbeteren. De uitvoering van de maatregelen uit deze convenanten is in 2007 reeds gestart.

Op 18 september 2007 is de tweede ronde van het Alders-overleg gestart. Deze gaat over de middellange termijn, van 2010 tot 2018/2020. Het advies voor de middellange termijn wordt in 2008 opgeleverd.

Alderstafel en de CROS

De deelnemers aan de Tafel van Alders zijn grotendeels dezelfde partijen zoals die ook aan de CROS-plenaire tafel zitten (regionale bestuurders, bewoners en luchtvaartsector) echter in een beperktere samenstelling. Als gevolg hiervan zijn in 2007 doublures ontstaan in de verschillende werkgroepen van de CROS en van de Tafel van Alders.

De CROS is in 2007 nauw betrokken bij het maken van afspraken over en de uitvoering van het convenant hinderbeperkende maatregelen. Bij de inrichting van de Alderstafel heeft het ministerie van Verkeer en Waterstaat de voorzitter van de CROS verzocht op te komen voor zowel de bewonersvertegenwoordigers in de CROS, als de Vereniging Gezamenlijke Platforms (VGP) rond Schiphol om hun participatie aan de Alderstafel te ondersteunen.

In de eerste helft van 2007 tijdens het Alders-overleg over de korte termijn (tot 2010), bestond de bewonersdelegatie uit de toenmalig voorzitter van de CROS de heer H.G. Ouwerkerk, de heer C. van Ojik, bewonersvertegenwoordiger, de heer R. van Gijzel, eveneens namens de bewonersvertegenwoordigers, en de heer M.J. Bezuijen, wethouder van Haarlemmermeer en voorzitter van de CROS Werkgroep Hinderbeperking. Tijdens de zomer van 2007 heeft, naar aanleiding van een evaluatie van het korte termijn proces, overleg plaatsgevonden met de Vereniging Gezamenlijke Platforms over de wijze waarop hun betrokkenheid bij de Alderstafel vorm kon krijgen. Het resultaat van deze bespreking was dat betrokken partijen geen belemmeringen meer zagen om te opereren in een gezamenlijke Bewonersdelegatie (brief van CROS-bewonersvertegenwoordigers en Platforms aan dhr Alders van 29 augustus 2007). Aangezien het voorstel van de bewonersvertegenwoordigers een wijziging, inhoud van de CROS-bewonersdelegatie, vroeg dit om een formele reactie van de zijde van de CROS. Tijdens de plenaire CROS-vergadering van 27 september 2007 is ingestemd met de voorgestelde wijziging. Met de start van de Alderstafel voor de middellange termijn in 2007 is de VGP toegetreden tot de bewonersdelegatie in de persoon van VGP-voorzitter de heer E. von der Meer.

1.2.2 De CROS en de overdracht van het IKB

Op de luchthaven Schiphol faciliteerde de CROS tot 1 juni 2007 het Informatie- en Klachtenbureau (IKB). Met de overdracht ervan is een einde gekomen aan bijna 40 jaar klachtenbehandeling door dit instituut. Het IKB heeft in verschillende gedaanten gedurende deze periode klachten van omwonenden geregistreerd. Wat ooit eind jaren zestig begon met een bandrecorder waarop omwonenden van de luchthaven een melding konden achterlaten over hinder van vliegverkeer, is in de loop der jaren uitgegroeid tot een onafhankelijk professioneel informatie- en klachtenbureau voorzien van alle moderne communicatie-middelen. Veel omwonenden van Schiphol hebben behoefte aan goede en actuele informatie over de luchthaven en daarin werd dan ook voorzien. Onder meer via de website CROSNET met items als 'hoe werd er vannacht gevlogen', 'bijzonderheden voor vandaag', 'actueel baangebruik' en de mogelijkheid om digitaal te klagen via het vernieuwde klachtenregistratie-systeem. Kwam er vier jaar geleden gemiddeld nog maar een tiental webmeldingen per dag binnen, in 2006 lieten honderden mensen per dag via het persoonlijke webformulier weten last te hebben van bepaalde vliegbewegingen of stelden vragen over vliegverkeer van en naar Schiphol. Een aanzienlijke klus waardoor het IKB voornamelijk geregistreerde maar onvoldoende toekwam aan daadwerkelijke behandeling van klachten.

Medio 2006 is dit door de CROS onder de aandacht gebracht, hetgeen op 26 oktober 2006 resulteerde in groen licht voor de uitwerking van de notitie 'Toekomst Klachtenbehandeling Schiphol' waarin, in lijn met het Kabinetsstandpunt Schiphol, een voorstel wordt gedaan voor een nieuwe vorm van klachtenbehandeling.

De CROS is hierin van mening dat het IKB onvoldoende toe komt aan de behandeling van klachten, naast de registratie ervan. Door de uitvoering van klachtenafhandeling neer te leggen bij de verantwoordelijke partijen, is het mogelijk om klachten efficiënter te behandelen. Ook draagt een overgang van het IKB naar de luchtvaartpartijen Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) en Amsterdam Airport Schiphol (AAS) volgens de CROS bij aan de verdere uitbreiding en verbetering van de informatievoorziening aan de omwonenden van de luchthaven. Vragen over het vliegverkeer van en naar Schiphol moeten beantwoord worden door partijen met de expertise in huis en niet door een tussenpersoon. Dat maakt het mogelijk om omwonenden sneller en adequater te helpen.

Tijdens de CROS-plenair van 31 mei 2007 heeft de CROS afscheid genomen van alle medewerkers van het CROS Informatie- en Klachtenbureau.

Vanaf 1 juni 2007 is de website Bezoekbas live. Bas is het nieuwe informatie- en klachtencentrum waar omwonenden terecht kunnen met al hun vragen en klachten over het vliegverkeer op Schiphol. Bas is een gezamenlijk initiatief van Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) en Amsterdam Airport Schiphol (AAS).

1.2.3 Verandering Dagelijks Bestuur CROS

Op 13 juli 2007 heeft de voorzitter van de CROS, de heer H.G. Ouwerkerk, besloten het voorzitterschap van de CROS neer te leggen. De minister van Verkeer en Waterstaat is hierover per brief geïnformeerd.

CROS secretaris de heer T.G. Tan heeft op 30 juni 2007 zijn taak als secretaris neergelegd. De heer Tan heeft de functie van secretaris van de CROS vervuld van augustus 2004 tot 1 juli 2007.

De heer Tan werd per 1 juli 2007 opgevolgd door mevrouw H. Bousen. Het voorzitterschap van de CROS werd in de periode tot en met september 2007 tijdelijk waargenomen door de heer H.H. Eilert, wethouder gemeente Uitgeest. Op 27 september 2007 hebben de leden van de CROS tijdens de plenaire vergadering ingestemd met de voordracht van de heer M.J. Bezuijen, wethouder gemeente Haarlemmermeer, als plaatsvervangend voorzitter van de CROS tot 31 maart 2008.

1.2.4 Herijking

Hoewel de CROS als overlegorgaan in 2006 – 2007 een belangrijke adviserende rol had bij de experimenten en het MER/convenanttraject, is tegen de achtergrond van de financiële problematiek de vraag ontstaan hoe de CROS haar taakstelling als overlegplatform en de organisatie van de Stichting Ondersteuning CROS (SOCROS) zo effectief mogelijk kan inrichten. Door de grote contribuanten is toen onder andere een notitie opgesteld met een visie op de taak, rol en inrichting van de CROS.

Daarnaast vormde ook het ontstaan en functioneren van de Alderstafel en het vertrek van de voorzitter en secretaris aanleiding voor een herijking van de taak en rol van CROS.

In het tijdens de CROS-plenair van 27 september 2007 vastgestelde werkplan 2007-2008 is daarom 2007 als een overgangsjaar gekarakteriseerd, waarbij de energie en focus van alle partijen tot medio 2008 bij de Alderstafel liggen en waarbij CROS een faciliterende en ondersteunende rol heeft. Vastgesteld werd dat de CROS in de tweede helft van 2007 eerst het eigen huis op orde brengt alvorens de contouren voor nieuwe ambities te schetsen in het eerste kwartaal van 2008. Aan dit werkplan ligt een analyse van de huidige situatie van de CROS op het gebied van taakstelling en organisatie ten grondslag, die naast een aantal verbeterpunten ook een aantal belangrijke aanknopingspunten voor een toekomstig CROS biedt.

In diverse vergaderingen van de CROS-plenair in 2007 is aan de herijking nog een aantal andere wensen gekoppeld, namelijk de herziening van achterhaalde zaken uit het bestuursreglement CROS, de structuur en indeling van de clusters en de herziening van de structuur van bewonersvertegenwoordiging gekoppeld aan het vergoedingenreglement. Deze zullen dan ook in het herijkingsproces meegenomen worden en in 2008 tot besluitvorming leiden.

De ervaringen met een verdergaande taakopvatting en werkwijze die in het proces rond de Tafel van Alders worden opgedaan zullen hoe dan ook invloed hebben op wat men in de toekomst van CROS verwacht.

Medio 2008 zal een start worden gemaakt met een oriëntatie op een toekomstige taakopvatting en bijbehorende organisatie, inclusief een nieuwe voorzitter.

1.3 CROS mijlpalen 2007

- De afgesproken overdracht van de klachtenafhandeling aan Schiphol en Luchtverkeersleiding Nederland heeft per 1 juni 2007 plaats gevonden. Stichting BAS is vanaf die datum verantwoordelijk voor afhandeling klachten en verstrekken van informatie aan omwonenden;
- De CROS heeft een aanvraag ingediend voor een ministeriële regeling ten behoeve van CROS pilot 3b;
- De CROS heeft een positief advies uitgebracht aan de ministers over CROS pilot 3b;
- Oplevering monitoringsplan hinderbeperkende maatregelen in samenwerking met betrokken partijen;
- Start van de nulmeting ten behoeve van het meten van eventuele veranderingen in de hinderbeleving als gevolg van de hinderbeperkende maatregelen door onderzoeksbureau Motivaction;
- Twee CROS-pilots worden als onderdeel van convenant hinderbeperkende maatregelen in 2007 gestart;
- Het CROS-bewonersalternatief wordt als een van de alternatieven in de MER middellange termijn onderzocht;
- Aan de Alderstafel opereren de bewonersvertegenwoordigers CROS en de Vereniging Gezamenlijke Platforms in een gezamenlijke Bewonersdelegatie;
- De eerste stappen zijn gezet naar de oplossing van het financieel en personele probleem.

2. Activiteiten van de CROS

2.1 De CROS werkgroepen

De CROS had in 2007 voor het uitvoeren van haar werkzaamheden vijf werkgroepen ingericht:

- Hinderbeperking
- Begeleidingscommissie pilots.
- Klachten
- Meten & Rekenen
- Communicatie

Alle werkgroepen worden voorgezeten door een bestuurder die tevens lid is van de CROS. Het secretariaat van de werkgroep ligt in handen van een medewerker van het CROS-secretariaat. De werkgroepvoorzitters informeren de plenaire CROS-vergadering over de voortgang van werkzaamheden en brengen voorstellen in ter besluitvorming. De CROS kan voor bepaalde onderwerpen vaste en/of tijdelijke werkgroepen of overleggen instellen.

2.1.1 Werkgroep Hinderbeperking

De Werkgroep Hinderbeperking heeft volgens het CROS-bestuursreglement tot doel binnen het huidige normenstelsel te zoeken naar mogelijkheden tot hinderbeperking en het adviseren van de Minister van Verkeer en Waterstaat over de werking ervan. De werkgroep heeft daartoe in 2006 en 2007 enkele pilots uitgewerkt. Deze tijdelijke wijzigingen in baan- en routegebruik hebben tot doel te onderzoeken hoe de hinderbeleving voor omwonenden verminderd kan worden. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in de start van een eerste CROS-pilot op 22 november 2007. Een tweede CROS-pilot staat in de startblokken voor begin 2008. De werkgroep Hinderbeperking hield zich begin 2007 vooral bezig met de verdere voorbereidingen van de pilots. Ook werd nauw samengewerkt met het projectteam pilots dat zich vooral op de technische voorbereidingen richtte. Over de voortgang informeerde de werkgroep maandelijks de plenaire CROS-vergadering. Daarnaast werd een aantal informatieve bijeenkomsten georganiseerd met presentaties voor de leden van de CROS.

De Werkgroep Hinderbeperking is in de tweede helft van 2007 'on hold' gezet aangezien de werkzaamheden grotendeels waren afgerond en de voorbereiding en uitvoering van de hinderbeperkende maatregelen uit het convenant door LVNL, Schiphol Group en KLM ter hand zijn genomen.

Voorzitter van de werkgroep Hinderbeperking was de heer M.J. Bezuijen, wethouder gemeente Haarlemmermeer. Plaatsvervangend voorzitter was toenmalig CROS-secretaris de heer T.G. Tan.

2.1.2 Begeleidingscommissie pilots

De Begeleidingscommissie pilots heeft tot doel de werkzaamheden af te stemmen van de verschillende werkgroepen met betrekking tot de pilots. De belangrijkste taak van de begeleidingscommissie is het voorbereiden van adviezen door de CROS en het voorbereiden van de aanvragen voor ministeriële regelingen.

Daarnaast waarborgt de begeleidingscommissie dat de resultaten van het monitoringsonderzoek een goede evaluatie en beoordeling van de pilots door de CROS en het Rijk mogelijk maken. Tenslotte houdt de begeleidingscommissie toezicht op een goede uitvoering van het communicatieplan pilots.

Opgemerkt moet worden dat de technisch-inhoudelijke ontwikkeling en uitvoering van de pilots begin 2007 onder de verantwoordelijkheid van de Werkgroep Hinderbeperking vielen. De begeleidingscommissie pilots is in 2007 gemiddeld 1 keer per maand bijeen geweest.

Het monitoringsonderzoek dat door onderzoeksbureau Motivaction wordt uitgevoerd, kent een wetenschappelijke begeleidingscommissie. Deze is ingesteld om de kwaliteit en vergelijkbaarheid van het onderzoek te waarborgen. In de wetenschappelijke begeleidingscommissie zitten deelnemers vanuit RIVM en RIGO, alsmede NLR, VROM, Verkeer en Waterstaat, de CROS en Motivaction, de laatste als uitvoerende partij. De wetenschappelijke begeleidingscommissie heeft in 2007 twee keer vergaderd.

Activiteiten:

De CROS pilots

In het kader van de evaluatie van het Schipholbeleid heeft de CROS in 2005 maatregelen voorgesteld om het huidige handhavingssysteem van de luchthaven te verbeteren waardoor het meer aansluit bij de beleving van omwonenden. Om een aantal van deze maatregelen te kunnen testen heeft de CROS aan het ministerie van Verkeer en Waterstaat een aantal pilots voorgesteld. In nauwe samenwerking met omwonenden, bestuurders, luchtvaartpartijen en de overheid is onlangs groen licht gegeven om deze pilots uit te kunnen voeren. Met de uitwerking van de pilots is een proces in gang gezet van samenwerking tussen de luchtvaartsector en omwonenden. In dit proces kunnen gezamenlijke initiatieven leiden tot minder hinder. Op 1 november 2007 is gestart met een 'Continuous Decent Approach (CDA) monitoring programma' ten behoeve van de start van pilot 5a in 2008. Op 22 november 2007 is de eerste CROS pilot bij Hoofddorp en Nieuw-Vennep van start gegaan: Pilot 3b, uitvliegroute Kaagbaan.

CROS pilot 3b uitvliegroute Kaagbaan

In deze pilot wordt een proef gedaan met het nauwkeuriger vliegen van bochten tijdens de standaard vertrekroute vanaf de Kaagbaan in de richting Noord/Noordoost tussen Hoofddorp en Nieuw-Vennep. Deze uitvliegroute vanaf de Kaagbaan levert veel klachten op vanuit Hoofddorp en Nieuw-Vennep. De spreiding van bewegingen van de uitvliegroute vanaf de Kaagbaan via deze route is een van de oorzaken van deze klachten. Doel van de pilot is te onderzoeken of de hinderbeleving in Nieuw-Vennep en Hoofddorp verandert (vermindert) door het startend verkeer van de Kaagbaan nauwkeurig de bocht te laten vliegen tussen bovengenoemde plaatsen door.

Pilot 5a nachtnaderingen Polderbaan

Ter voorbereiding op de uitvoering van CROS pilot 5a in 2008 wordt per 1 november 2007 de vluchtuitvoering van alle nachtnaderingen bewaakt in een 'CDA

monitoring programma'. Daarbij worden luchtvaartmaatschappijen aangeschreven over hun prestaties bij het vliegen van de CDA's.

Pilot 5a beoogt vermindering van de hinder door landend verkeer dat tussen 23.00 en 6.00 uur vanuit het westen via de vaste naderingsroute voor de nacht de Polderbaan aanvliegt. Een groot deel van de hinder in de gebieden die worden belast door het gebruik van de Polderbaan wordt veroorzaakt door deze nachtelijke naderingen. Binnenkomend verkeer dat vanuit zee de westelijke naderingsroute volgt, veroorzaakt hinder in de regio's ten noordwesten van de Polderbaan. Deze pilot behelst enkele aanpassingen aan deze nachtelijke aanvliegroute en de daarbij behorende procedures met als doel vermindering van de nachtelijke geluidbelasting in het betrokken gebied.

Monitoring

Om te kunnen bepalen of de pilot een succes is of niet, worden de effecten van de pilots zo goed mogelijk gemonitord. Hiertoe werd in december 2007 het Monitoringsplan ten behoeve van het Convenant hinderbeperkende maatregelen korte termijn opgeleverd in samenwerking met Amsterdam Airport Schiphol, Luchtverkeersleiding Nederland, KLM en de Bestuurlijke Regiegroep Schiphol.

Voor al deze maatregelen is het van groot belang dat de effecten worden gemonitord en (na afloop) geëvalueerd. Voor het meten van de hinder staat een aantal instrumenten ter beschikking. Er wordt onderzoek gedaan naar de hinderbeleving van omwonenden door onderzoeksbureau Motivaction, er zal klachtenonderzoek worden gedaan, gegevens over de geluidbelasting zullen worden gebruikt en er zullen bijvoorbeeld bij de micro-klimaataanpak informatie-avonden worden gehouden. Het streven is om bij elke maatregel verschillende soorten informatie te verzamelen en samen te voegen, waarna op basis daarvan een oordeel kan worden gegeven over de effecten van de maatregel. Voor CROS pilot 3b zal een hinderbelevingsonderzoek uitgevoerd worden in het betreffende gebied, wordt de geluidsbelasting berekend en zal een klachtenanalyse worden gedaan. Daarnaast zal de pilot operationeel gemonitord worden door middel van radarplots en andere operationele gegevens.

Op 22 februari en 8 juni 2007 werden informatiesessies georganiseerd voor de leden van de CROS door de begeleidingscommissie pilots over de vorderingen die het projectteam en het KDC (Knowledge and Developmentcentre) hebben gemaakt met de technisch inhoudelijke voorbereidingen en het monitoringsonderzoek met betrekking tot de ontwikkeling van de CROS pilots.

Voorzitter Begeleidingscommissie pilots in 2007: De heer H.H. Eilert, wethouder gemeente Uitgeest. Plaatsvervangend voorzitter eerste helft 2007: Toenmalig CROS-secretaris de heer T.G. Tan. Tweede helft 2007: Mevrouw D. Meiboom.

2.1.3 Werkgroep Klachten

Volgens het CROS-bestuursreglement formuleert deze werkgroep voorstellen voor beleid aan de hand van de klachtenbehandeling en registratie. Volgens het CROS-werkplan 2007-2008 bestonden de voornaamste taken van de Werkgroep Klachten in 2007 uit:

- Het afronden van de wettelijk verplichte Klachtenanalyse 2006 en het maken van afspraken over het gezamenlijk met Stichting BAS uitvoeren van de Klachtenanalyse 2007
- Het voorbereiden van wijzigingen in wet en statuten naar aanleiding van de overdracht van de IKB aan AAS en LVNL

Activiteiten:

In de Werkgroep Klachten zijn in 2007 diverse stappen gezet om klachtenafhandeling te verbeteren, o.a.

- overdracht klachtenbureau naar sector;
- jaarlijkse klachtenanalyse;
- verbetering en optimalisatie klachtenregistratiesysteem om meer inzicht in de achtergronden van de klagers te krijgen;
- voorstel voor instelling van een Ombudsfunctie.

De Werkgroep Klachten heeft de overgang van het Klachten- en Informatiebureau (IKB) naar Schiphol en Luchtverkeersleiding Nederland voorbereid en begeleid. In mei 2007 heeft de werkgroep aan de plenaire CROS geadviseerd dat alleen een samenhangend pakket aan maatregelen waarborgen kan bieden voor de garanties die vanuit met name de bewoners zijn gevraagd voor een objectieve, transparante en laagdrempelige klachtenbehandeling. Daarmee kan een situatie gecreëerd worden waarin overgestapt wordt van klachtenregistratie via klachtenbehandeling naar uiteindelijk klachtenmanagement. Alleen een systeem van klachtenbehandeling dat zodanig is ingericht dat klachten én hindermeldingen input kunnen zijn voor hinderbeperkende maatregelen biedt een basis om het bestaande wantrouwen weg te kunnen nemen. Dit samenhangend pakket aan maatregelen is door de Werkgroep Klachten in 2007 verder uitgewerkt op basis van de notitie "toekomst klachtbehandeling Schiphol" uit 2006. Van de zijde van de bewoners werd hierbij destijds aangegeven dat zij in konden stemmen met de overgang van de klachtenbehandeling van de CROS naar de sector onder de voorwaarde dat er sprake zou zijn van:

- een transparante en controleerbare klachtenbehandeling;
- een laagdrempelig meldingssysteem en
- 'een ombudsfunctie'.

De werkgroep heeft zich in 2007 vooral geconcentreerd op de invulling van de ombudsfunctie en heeft hiertoe een aantal oriënterende gesprekken gevoerd met het ministerie van Verkeer en Waterstaat en het bureau van de Nationale Ombudsman. Medio 2008 zal de Werkgroep Klachten hierover advies uitbrengen aan de CROS-plenaire.

De klachtencijfers over 2007 zullen verschijnen in de Klachtenrapportage 2007 die in het voorjaar van 2008 door Bas wordt opgeleverd. De Klachtenanalyse 2007 is een coproductie van Bas en de CROS.

Voorzitter Werkgroep klachten in 2007: De heer J. Verheijen, wethouder gemeente Uithoorn. Plaatsvervangend voorzitter mevrouw J. Nijmeijer, Schiphol Group.

2.1.4 Werkgroep Meten & Rekenen

De Werkgroep Meten & Rekenen is voortgekomen uit de tijdelijk ingestelde projectgroep Meten & Rekenen. Deze projectgroep had als hoofdtak een onderzoek te verrichten naar geluidmetingen buiten de 20Ke, het zogenaamde buiten-buitengebied. Na de realisatie hiervan bleek er nog een groot aantal onderwerpen te zijn die verder onderzocht c.q. uitgewerkt moest worden. De Werkgroep Meten & Rekenen hield zich in 2006 en begin 2007 vooral bezig met het ontwikkelen van methoden van hinderbeleving voor

akoestische en niet-akoestische factoren en het verbeteren van informatievoorziening aan omwonenden over geluidbelasting.

Activiteiten:

Medio 2007 is besloten de werkzaamheden van deze werkgroep 'on hold' te plaatsen. Een groot deel van haar taken bleken op dat moment volbracht of waren inmiddels ondergebracht bij andere werkgroepen.

Voorzitter werkgroep Meten & Rekenen in 2007: de heer H.H. Eilert, wethouder gemeente Uitgeest. Plaatsvervangend voorzitter: toenmalig CROS-secretaris de heer T.G. Tan.

2.1.5 Werkgroep Communicatie

De Werkgroep Communicatie voorziet volgens het bestuursreglement CROS in de coördinatie van de externe communicatie van de CROS met als doel zoveel mogelijk een eenduidige communicatieboodschap te realiseren. De Werkgroep Communicatie fungeerde begin 2007 als klankbord voor de overige werkgroepen van de CROS en het CROS-secretariaat bij diverse communicatie-uitingen met name op het gebied van de CROS pilots.

Volgens het werkplan CROS 2007-2008 bestonden de voornaamste taken van deze werkgroep medio 2007 uit:

- Heroriëntering op externe communicatietaak van CROS en afgeleid daarvan op de externe communicatiemiddelen van CROS.
- Mogelijkheden verkennen om aansluiting te zoeken bij het Communicatieplatform Schiphol (dat voor de Alderstafel de communicatie rondom het Convenant Hinderbeperkende maatregelen verzorgt).

Activiteiten:

CROS Communicatieplan

In maart 2007 heeft de Werkgroep Communicatie het CROS-communicatieplan inclusief een activiteitenplanning opgeleverd. Dit communicatieplan is een concretisering van het document 'Visie informatie- en communicatiebeleid CROS' dat op 23 mei 2006 door CROS-plenair werd vastgesteld en beschrijft de uitgangspunten en organisatie van de interne en externe communicatie-activiteiten van de CROS." De voorzitter van de Werkgroep Communicatie, de heer R.P. Fransen, lichtte toe dat dit document de visie onderstreept van de door de Werkgroep Communicatie in 2006 en 2007 ontwikkelde beelden voor de gewenste positionering van de CROS, een betere interne CROS-communicatie en een verbeterd imago. Aan de hand van het communicatieplan kunnen, zowel organisatorisch als uitvoerend, de communicatiedoelstellingen van de CROS worden bereikt.

Stageonderzoek

De Werkgroep Communicatie heeft begin 2007 als klankbord gefungeerd voor twee stagairs in het kader van een afstudeertraject van de opleiding Communicatie aan de Hogeschool Leiden. Dit heeft geresulteerd in een adviesrapport over de communicatiestrategie met betrekking tot de inzet van communicatiemiddelen rondom de CROS-pilots. Door middel van een enquête is onderzocht of omwonenden geluidsoverlast ervaren, of zij geïnformeerd willen worden over eventuele veranderingen

met betrekking tot geluidhinder en vliegverkeer als gevolg van tijdelijke experimenten en hoe ze hierover geïnformeerd willen worden. Bij het benaderen van de doelgroepen is onderscheid gemaakt tussen 'klagers' en 'niet-klagers'. Uit het onderzoek kwam naar voren dat veel respondenten uit de doelgroepen op dat moment niet bekend zijn met experimenten met route- en baangebruik en de activiteiten van de CROS. Hoewel uit het onderzoek is gebleken dat een groot deel van de respondenten niet specifiek geïnformeerd wil worden over de CROS-pilots wordt in het rapport aangeraden om doelgroepen toch pro-actief te benaderen. Er bestaat een mogelijkheid dat uit de gebieden die tijdelijk negatief beïnvloed zullen worden door de pilots, een grote stroom klachten zal komen door tijdelijke veranderingen in baangebruik. Het aantal klachten kan volgens het rapport mogelijk beperkt worden door de doelgroepen in de invloedsgebieden tijdig op de hoogte te brengen van de pilots. Tevens worden in het rapport aanbevelingen gedaan voor de inzet van communicatiemiddelen om de doelgroepen te kunnen bereiken. In juni 2007 zijn de stagairs op basis van dit adviesrapport afgestudeerd.

Aangezien ook op het gebied van communicatie in 2007 doublures waren ontstaan in zowel vertegenwoordiging als werkgroepverbanden tussen het werkveld van de CROS en dat van de Tafel van Alders, heeft de werkgroep medio 2007 haar huidige taakstelling geëvalueerd en is met betrokkenen besloten de activiteiten van de Werkgroep CROS Communicatie 'on hold' te plaatsen. Hiertoe werd besloten omdat het primaat voor de uitvoering van communicatie met betrekking tot de uitvoering van de hinderbeperkende maatregelen korte termijn door de Tafel van Alders was ondergebracht bij het Communicatieplatform Schiphol. Dit platform had in 2007 tot hoofdtaak de omgevingscommunicatie met betrekking tot de Alders-tafel, de uitvoering van het Convenant Hinderbeperkende maatregelen en het convenant leefbaarheid, met alle betrokken partijen af te stemmen. Het Communicatieplatform Schiphol kwam in 2007, onder voorzitterschap van Schiphol, maandelijks bijeen en bestond uit de volgende deelnemers: Provincie Noord-Holland, Rijkswaterstaat, ministerie van Verkeer en Waterstaat, Inspectie Verkeer en Waterstaat, de CROS, LVNL, KLM en Schiphol.

Toenmalig voorzitter CROS Werkgroep Communicatie in 2007: De heer R.P. Fransen, wethouder gemeente Aalsmeer. Plaatsvervangend voorzitter: mevrouw A. C. M. Wesseling-van der Kleij, bewonersvertegenwoordiger Amsterdam.

2.2 Agendacommissie

De agendacommissie bereidt de inhoud van de agenda van de commissie voor, zowel ten behoeve van de vergaderingen als van het jaarplan en jaaragenda. Ook in de agendacommissie zijn alle geledingen vertegenwoordigd.

Voorzitter in 2007: Eerste helft 2007 toenmalig CROS-voorzitter de heer H.G. Ouwerkerk. Tweede helft 2007: Plaatsvervangend CROS-voorzitter de heer M.J. Bezuijen.

2.3 Ondersteuning Alderstafel

Ter ondersteuning van de Tafel van Alders heeft de CROS een aantal activiteiten ondernomen. Vanaf de start van het Alders-overleg voor de middellange termijn faciliteerde de CROS wekelijks voorbereidende bijeenkomsten voor de bewonersdelegatie. Eind oktober 2007 verscheen een eerste interne nieuwsbrief over het Alders-proces bestemd voor alle leden van de Bewonersdelegatie en hun achterbannen die betrokken zijn bij de Tafel van Alders. Met deze nieuwsbrief bracht de CROS de betrokkenen maandelijks op de hoogte van de ontwikkelingen aan de Tafel van Alders op weg naar het advies voor de middellange termijn. De nieuwsbrief had tot doel inzicht te bieden in de organisatiestructuur, de onderliggende processen en de plannings om zo helderheid te scheppen in de complexe besluitvormingsprocessen rondom de Tafel van Alders.

Daarnaast heeft de CROS via de CROSNet website een Alders-tafelonderdeel ingericht met achtergrondinformatie en actualiteiten rondom het besluitvormingsproces. In samenwerking met LVNL, Schiphol Group, KLM en het ministerie van Verkeer en Waterstaat zijn factsheets ontwikkeld over de maatregelen uit het convenant hinderbeperking korte termijn. Ook deze factsheets zijn gepubliceerd op CROSNet.

2.4. Bijzondere bijeenkomsten

Studiedagen en workshops vormen voor de CROS een belangrijk middel om te komen tot een verbreding en vergroting van kennis en inzicht onder haar leden. Daarnaast bieden deze bijeenkomsten ook een goede gelegenheid om in een meer informele sfeer met elkaar van gedachten te kunnen wisselen.

Studieochtend NLR

Op vrijdag 26 januari 2007 heeft een 30-man sterke delegatie vanuit de CROS een bezoek gebracht aan het Nationaal Lucht- en Ruimtevaartlaboratorium (NLR) te Amsterdam. De delegatie bestond o.a. uit beleidsmedewerkers, bewonersvertegenwoordigers, wethouders, medewerkers van het klachtenbureau en experts vanuit Schiphol en Luchtverkeersleiding Nederland. Het NLR is in het verleden regelmatig betrokken geweest bij onderzoekstrajecten van de CROS zoals bij de ontwikkeling van de jaarlijkse CROS-klachtenanalyses.

De wetenschappers en ingenieurs van het NLR ontwikkelen nieuwe technologieën voor lucht- en ruimtevaart. Daarbij draait het niet alleen om wetenschappelijk onderzoek, maar ook om de toepassing in de industrie, bij de overheid en overige organisaties en gebieden waarvoor het laboratorium werkzaam is. Ook is het NLR betrokken bij de CROS pilots. De aanwezigen kregen een presentatie over het NLR en de activiteiten van de divisie luchtverkeer en een presentatie over de afdeling Milieu en Beleidsondersteuning die veel samenwerkt met de CROS. Ook werd een presentatie gegeven over Virtueel Schiphol, een simulator die alle mogelijke aspecten van luchtverkeer op, van en naar Schiphol nabootst.

Discussiebijeenkomst 'Impuls leefomgeving Schipholregio'

Om burgemeesters en wethouders, raadsleden en statenleden uit de Schipholregio de gelegenheid te bieden zich nader te informeren over de ontwikkelingen op dit gebied, heeft de provincie Noord-Holland op 8 februari 2007 de informatie- en discussiebijeenkomst 'Impuls leefomgeving Schipholregio' georganiseerd. De CROS was hier aanwezig met een informatiestand en de voorzitter van de CROS, de heer Ouwerkerk, heeft een presentatie verzorgd over de CROS-pilots. Naast de meest recente ontwikkelingen aan de Tafel van Alders kwamen onderwerpen aan bod als hinder en hinderbeleving, investeringen in de leefomgeving en vliegroutes en procedures.

Intentieverklaring Hindervermindering Hoofddorp-Noord

Tijdens een bewonersavond op 26 maart 2007 in het gemeentehuis van Haarlemmermeer heeft voormalig CROS-secretaris de heer Tan, samen met de gemeente Haarlemmermeer, de bewonersvereniging Hoofddorp-Noord en Schiphol Group, officieel het startsein gegeven voor het project Hindervermindering Hoofddorp-Noord. Hiertoe hebben de betrokken partijen een intentieverklaring getekend. Het project heeft tot doel de hinder van grondgeluid in Hoofddorp-Noord te verminderen. Om de overlast van startende vliegtuigen op de Polderbaan te verminderen worden er ten noorden van Hoofddorp innovatieve oplossingen bedacht zoals geluidswallen en heuvels om zo het grondgeluid voor het achterliggende gebied te minimaliseren.

Bewonersvertegenwoordigers avond: Nationaal Luchthavensysteem en Netwerkvisie

Op 27 november 2007 organiseerde de CROS een bewonersvertegenwoordigers-avond met het thema Netwerkvisie en een Nationaal Luchthavensysteem. Het doel van de bijeenkomst was het informeren van de bewonersdelegatie achterban over de mogelijkheden en onmogelijkheden van een nationaal luchthavensysteem. Ook werd tijdens deze avond gezocht naar aanknopingspunten om het thema Nationaal Luchthavensysteem breed op de overlegagenda's te kunnen krijgen. Tijdens de goedbezochte avond werden twee presentaties gegeven met na afloop een ruime gelegenheid voor discussie onder leiding van de heer Rob van Gijssel.

De presentatie van Prof. drs. Jaap de Wit, leerstoel vervoerseconomie UVA/directeur Airneth, ging in op de achtergronden van een luchthavensysteem en 'demand management', waarvan een luchthavensysteem een van de instrumenten is. De aanwezigen kregen vooral een verrassende indruk van de zware en deels onlogische eisen voor een Nationaal Luchthavensysteem met betrekking tot de binnenkort geldende nieuwe EU-regelgeving op dit gebied.

De presentatie Netwerkvisie AAS/KLM door de heer Pieter Cornelisse (KLM) was bij een aantal leden van de bewoners reeds bekend. De toehoorders die nog niet bekend waren met deze presentatie gaven na afloop te kennen enige moeite te ondervinden met het in de presentatie gehanteerde luchtvaartjargon. Begrippen als 'hub', 'leisure bestemmingen' en 'mainport' zijn gevleugelde uitspraken in de luchtvaartwereld, maar voor bewonersvertegenwoordigers is de exacte definitie ervan lang niet altijd duidelijk. Vanuit de bewoners werd dan ook de suggestie gedaan een kader op te stellen waarin de verschillende luchtvaartbegrippen gedefinieerd staan. Geconcludeerd werd dat een begrippenkader van groot belang is om een gelijkwaardige discussie te kunnen voeren.

2.5 CROSNET



Begin 2007 werden meer dan 77% van de klachten ingediend via de website van de CROS waarbij het klachtenformulier gemiddeld 1.115 keer per dag werd geopend. Via dit klachtenformulier konden omwonenden binnen drie stappen één of meerdere klachten indienen. De gehele klachtenmodule werd in de loop van 2006 en 2007 verder verfijnd met het doel een 'self-service portal' in te richten om de klager een maximale vrijheid van

datamanipulatie te geven. In een geografisch overzicht wordt het aantal klachten in een bepaald tijdsinterval gepresenteerd per postcodegebied, waarbij in één oogopslag te zien is hoeveel klachten waar gedaan zijn en met welke oorzaak, welke baan en welke tijdstippen de hinder optrad.

Een meer statistische weergave kan verkregen worden door te kiezen voor een grafiek over de tijd, terwijl een lijstweergave van alle plaatsnamen met klachten, het eenvoudig maakt om sorteringen aan te brengen.

Met het registratiesysteem heeft Joh. Enschedé Amsterdam, divisie van Koninklijke Joh. Enschedé uit Haarlem, ontwikkelaar van de CROS-website, op 1 februari 2007 tijdens het Adobe Partner congres in Keulen, de prijs gewonnen voor meest innovatieve oplossing in het vakgebied 'manufacturing/logistics' in Europa, het Midden-Oosten en Afrika.

De klachtenmodule is per 1 juni 2007 overgedragen aan het Bewonersaanspreekpunt Schiphol en is gedurende de tweede helft van 2007 verder ongewijzigd gebleven.

Naast gebruik van het registratiesysteem werd de website goed bezocht voor het opvragen van actuele informatie over Schiphol en de Tafel van Alders.

Behalve actualiteiten publiceerde de CROS in 2007 ook een aantal thema-artikelen op de website waaronder:

- *Opvolgers gezocht in Assendelft*, 2 januari 2007: De CROS is op bezoek geweest bij het Platform Vliegoverlast Assendelft. Een platform dat drie jaar probeert de belangen te behartigen van dorpsgenoten die regelmatig hinder ondervinden van het vliegverkeer van en naar Schiphol.
- *Inzicht in Handhaving*, 1 februari 2007: Een interview met de hoofdinspecteur van de Toezichtseenheid Luchthavens en Luchtruim van Inspectie Verkeer en Waterstaat, de heer Wilbrink, 'politie' van milieuzaken, en luchthaven- en luchtruimveiligheid.
- *Hinderbeleving in Uithoorn*, 20 februari 2007: Een interview met een inwoner uit de gemeente Uithoorn over hinderbeleving van de Kaagbaan en de Aalsmeerbaan.
- *Hinderbeleving in Limburg*, 28 maart 2007: Een interview met de provincie Limburg en de coördinator van het klachtenbureau Limburg over de ervaring met de hinderbeleving van vliegverkeer in dit gebied. De CROS heeft met hen een gesprek over de hinder, de maatregelen en de naderende decentralisatie van bevoegdheden over de regionale vliegvelden naar de provincies waardoor de taken van de regio daar binnenkort zullen veranderen.
- *'Hoe het beter kan'*, 17 april 2007: Een interview met een bevrogen inwoner uit Aerdenhout die groot voorvechter is van het verplaatsen van luchtverkeerswegen naar zee en daar zelfs al met de voormalig directeur van Schiphol Hans Smits destijds in zijn tuin over gesproken heeft.

Gemiddeld ontving CROSNNet in 2007 500 unieke bezoekers per dag. Dit is gelijk gebleven aan het gemiddeld aantal bezoekers over 2006.

3. Financiën

Het jaar 2006 is afgesloten met een negatief resultaat. 2007 kenmerkte zich daarom met het zoeken naar de oplossing voor het ontstane financiële probleem. De inhoudelijke ontwikkeling van de werkzaamheden van de CROS in 2005 en 2006 hebben geen gelijke tred gehouden met de beschikbaar gestelde geldelijke middelen. Dit resulteerde in een forse sanering die zichtbaar is in de jaarrekening 2007.

In het begrotingsjaar 2007 van de CROS is de meerjarenbegroting gevolgd, die bij de oprichting van de CROS is opgesteld voor de jaren 2003 tot en met 2007. Daarin is opgenomen dat het ministerie van Verkeer en Waterstaat een derde van de kosten van de CROS financiert met een maximum van € 500.000,--. De overige partijen nemen de resterende kosten voor hun rekening.

Begin december 2007 heeft het ministerie schriftelijk bevestigd dat besloten is de 1/3 regeling voor 2007 te laten vervallen. Voor het jaar 2007 wordt het volledige bedrag van € 500.000,-- toegekend. Doel hiervan is de CROS in staat te stellen in te lopen op het opgebouwde financiële tekort.

Tabel 1. Resultaat en begroting 2007

	Resultaat 2007 (€)	Begroting 2007 (€)
Baten		
Ministerie van Verkeer en Waterstaat	500.000	500.000
Provincies	300.000	300.000
Gemeenten	188.958	187.500
Luchtvaartsector	240.000	240.000
Totaal baten	1.228.958	1.227.500
Lasten		
Algemene kosten	73.795	144.000
Vaste lasten bewonersvergoedingen	123.510	113.500
Personeelskosten	360.209	417.500
Overige personeelskosten	40.394	27.500
Huisvestingskosten	177.779	187.500
Kantoorkosten	68.865	37.500
Kosten Informatie- en Klachtenbureau	98.312	100.000
Variabele kosten werkgroepen/projecten	142.710	200.000
Totaal kosten	1.085.574	1.227.500
Saldo exploitatie	143.384	-

Naar aanleiding van de jaarrekening 2006 heeft de Raad van Toezicht SOCROS besloten een onderzoek in te stellen naar de financiële situatie van de CROS.

Naast het aanbrengen van verbeteringen in de financiële beheersing en in de mogelijkheden voor toezicht en controle, heeft de Raad van Toezicht onder andere de volgende oplossingen voorgesteld:

1. Sanering van de vaste kosten door het aantrekken van een nieuwe secretaris en door het vinden van goedkopere huisvesting;
2. Vordering op V&W in verband met onjuiste toepassing van de zogenaamde 1/3 regeling in 2004 en 2005 in verband met in natura-bijdragen van de provincie Noord-Holland;
3. Verdere doorzetting sanering kosten in 2008 terwijl de bijdragen van de contribuanten op hetzelfde niveau worden gehouden.

Het resultaat van het doorvoeren van de door de Raad van Toezicht voorgestelde maatregelen is terug te zien in het positieve exploitatiesaldo. Samen met de uitbetaling van V&W naar aanleiding van de definitieve vaststelling op basis van de 1/3-regeling van de bijdragen over de jaren 2004, 2005 en 2006; leidt dit tot een afname van het negatieve eigen vermogen.

Conform de jaarrekening 2006 had CROS op 31 december 2006 een negatief eigen vermogen van € 802.538,--, op 31 december 2007 bedraagt dit € 515.837,--.

Bijlage I Samenstelling CROS 2007

Per 1 januari 2007 bestond de CROS uit de volgende deelnemers:

Dagelijks bestuur

1 ^e helft 2007: H.G. Ouwerkerk	Voorzitter
2 ^e helft 2007: M.J. Bezuijen	Plaatsvervangend Voorzitter
Tot 1 juli 2007: T.G. Tan	Secretaris
Vanaf 1 juli 2007: mw H. Bousсен	Secretaris

Provincies en gemeenten

T. Hooijmaijers	Gedeputeerde provincie Noord-Holland
F.D. van Heijningen	Gedeputeerde provincie Zuid-Holland
J. Binnekamp	Gedeputeerde provincie Utrecht

Cluster Noord

Bestuurders

H.H. Eilert	Wethouder gemeente Uitgeest
F.J.A. Frowijn	Wethouder gemeente Beverwijk
L.W.M. van der Kolk	Wethouder gemeente Heemskerk
C. Ockeloen	Wethouder gemeente Velsen
C. Portegies	Wethouder gemeente Castricum
M.R. Opdam	Wethouder gemeente Heiloo

Bewonersvertegenwoordigers

A. van de Velden	Gemeente Beverwijk
R.N. van den Brink	Gemeente Velsen
J.D. Floor	Gemeente Heemskerk
A. Hermans	Gemeente Uitgeest
H. van Schoor	Gemeente Castricum
W. Dekker	Gemeente Heiloo

Cluster Noord-Midden

Bestuurders

R.J. Linnekamp	Wethouder gemeente Zaanstad
H.A. Stuurman	Wethouder gemeente Wormerland
P. Visser	Wethouder gemeente Oostzaan

Bewonersvertegenwoordigers

R. van der Pol	Gemeente Oostzaan
D.J. van Blokland	Gemeente Wormerland
M. Kat	Gemeente Zaanstad

Cluster Noord-West

Bestuurders

H. B. Bruijn

Burgemeester gemeente
Haarlemmerliede en Spaarnwoude
Wethouder gemeente Haarlem

M. Divendal

Bewonersvertegenwoordigers

C.J.M. Van Kippersluis

Gemeente Haarlemmerliede en

Spaarnwoude

Gemeente Haarlem

C.P. Verwer

Cluster Noord-Oost

Bestuurder

L. Asscher

Wethouder gemeente Amsterdam

Bewonersvertegenwoordiger

Mevrouw A.C.M. Wesseling-van der Kleij

Gemeente Amsterdam

Cluster Centrum

Bestuurder

J. Nobel

Wethouder gemeente Haarlemmermeer

Bewonersvertegenwoordiger

C.A. van Ojik

Gemeente Haarlemmermeer

Cluster Oost

Bestuurders

R.E. Pols

Wethouder gemeente Amstelveen

F.A.M. Winnubst

Wethouder gemeente Muiden

B. Veltkamp

Wethouder gemeente Ouder-Amstel

D. Spel

Wethouder gemeente Weesp

Bewonersvertegenwoordigers

A.E. Vis

Gemeente Amstelveen

J. van Baars

Gemeente Weesp

C. Bergher

Gemeente Ouder-Amstel

Cluster Zuid

Bestuurders

R.P. Franssen

Wethouder gemeente Aalsmeer

A.H. Meerburg

Burgemeester gemeente Alkemade

C.N.W. Vink

Wethouder gemeente Jacobswoude

Bewonersvertegenwoordigers

Mevrouw H. Elout
Tijdelijk geen vertegenwoordiger
J. Tas

Gemeente Jacobswoude
Gemeente Alkemade
Gemeente Aalsmeer

Cluster Zuid-West

Bestuurders

J.P.R.M. Steegh
A.M. Smit-Ligeon
B. Brekelmans
G. van der Meer
E. Mackay
M.W. Vroom

Wethouder gemeente Leiden
Wethouder gemeente Noordwijkerhout
Wethouder gemeente Lisse
Wethouder gemeente Teylingen
Wethouder gemeente Oegstgeest
Wethouder gemeente Noordwijk

Bewonersvertegenwoordigers

C.J. van Kuijen
J.M. Braakman
H.J. van der Horst
J. van Meijgaarden
J.F.L. Wilod Versprille
H. van Schouwenburg

Gemeente Teylingen
Gemeente Noordwijkerhout
Gemeente Lisse
Gemeente Leiden
Gemeente Oegstgeest
Gemeente Noordwijk

Cluster Zuid-Oost

Bestuurders

J.A.J. Verheijen
N.C. Barendregt
G.C. Nagel

Wethouder gemeente Uithoorn
Burgemeester gemeente Liemeer
Wethouder gemeente Breukelen

Bewonersvertegenwoordigers

M. Geudeke
J. Ende
L.H. Cohen

Gemeente Uithoorn
Gemeente Liemeer
Gemeente Breukelen

Luchtvaartsector

A.P.J.M. Rutten
G.H. Kroese
E. Hofstee
M. Van Dorst
E.J.L. van Doeselaar
A.W. Rütter

Amsterdam Airport Schiphol
Luchtverkeersleiding Nederland
Luchtverkeersleiding Nederland
KLM
Martinair
Transavia

CROS-secretariaat

Tot 1 juli 2007: T.G. Tan
Vanaf 1 juli 2007: mw H. Boussem
S. van de Pas
G.J. Bakker
O.P.H. Beukenhorst
J.P. Kuyk
J.C. Thijssen
J.L.G. Beuvery

Secretaris
Secretaris
Beleidsmedewerker
Beleidsmedewerker
Beleidsmedewerker
Beleidsmedewerker
Office manager
Administratief medewerker

Informatie- en Klachtenbureau

J.S. de Boer
Mevrouw M.H.W. van Coolwijk-Meester
B.C. Moerkoert
D.E. de Jong
C.F. van Dijk
I. Van der Hart
K.T.P. Van Bennekom
V.J.A. Koningsberger
C.M. Rijkhold-Meesters

Plaatsvervangend coördinator
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Klachtenbehandelaar
Administratief medewerker

Raad van Toezicht SOCROS

P.J.M. Regouin
J.P. Backer
Mw E.J. van Hoogdalem – Arkema
W. Kleyn
Mw M. van Asten

Voorzitter

Bijlage 2 Specificatie ontvangen bijdragen

In het jaar 2007 is er in totaal € 1.228.958,-- ontvangen van de contribuanten, dit bedrag is als volgt samengesteld:

	€
Ministerie van Verkeer en Waterstaat	500.000
Provincie Noord-Holland	200.000
Provincie Zuid-Holland	65.000
Provincie Utrecht	35.000
Gemeente Amsterdam	40.000
Gemeente Haarlemmermeer	15.000
Middelgrote gemeenten <i>(Heemskerk, Leiden, Teylingen, Velsen, Zaanstad, Amstelveen, Beverwijk, Castricum, Haarlem)</i>	90.000
Kleine gemeenten <i>(Heiloo, Jacobswoude, Lisse, Muiden, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Aalsmeer, Oegstgeest, Oostzaan, Ouder-Amstel, Uitgeest, Uithoorn, Weesp, Wormerland, Alkemade, Haarlemmerliede, m.i.v. 1 juni Breukelen)</i>	43.958
Schiphol Group	80.000
LVNL	80.000
KLM	50.000
Martinair	15.000
Transavia	15.000
Totaal	1.228.958