bewoners
aanspreekpunt
schiphol

2018 Regioforum

Bewoners Aanspreekpunt Schiphol

Onderwerpen in deze presentatie

- **Hoofdlijnen jaarrapportage 2017**
- **Bereikbaarheid BAS**
- **Ontwikkeling nieuwe website**
- **Sluiting Polderbaan juli 2018**

Hoofdlijnen jaarrapportage 2017

- **Hoogste aantal melders sinds oprichting Bas**
- **Alle clusters gestegen**
- **Meest gestegen in cluster Aalsmeerbaan**
  - Langdurig onderhoud aan de Kaagbaan is de grootste oorzaak
  - Door vaak gebruikte procedure parallel naderen veel nieuwe melders uit Gouda en omstreken
  - Meer gebruik van de Aalsmeerbaan buiten het onderhoud
- **Websitegebruik gestegen**

Melder, weken onderhoud en vliegbewegingen

Meest gestegen postcodegebieden

- **Stijging naderingsgebied Aalsmeerbaan, Zwanenburgbaan**
- **Stijging ARTIP - Woerden**
- **Daling starten Kaagbaan Spijkerboorroute**
- **Daling Schiphol-Oostbaan**

www.bezoekbas.nl

Aantal bezoekers en bezoeken t/m GJ2017

- **Dit gebruiksjaar is gemiddeld 49% van de websitebezoeken via mobiele apparaten.**

Bereikbaarheid BAS

- **Tussen 1 juni en 1 september was BAS in het weekend niet telefonisch bereikbaar.**
- **Door onderbezetting BAS team.**
- **Door deze maatregel kon BAS deze de zomer de overige communicatie- en dienstverlening blijven waarborgen.**
- **Maatregel geen voicemail meer inspreken blijft van kracht.**
- **Omwonenden die regelmatig voicemail inspraken weten BAS te vinden via de website, email en of telefoon.**

Vernieuwen website BAS

- **De nieuwe modernere website is in ontwikkeling.**
- **Deze website is gebruikersvriendelijker en beter geschikt voor mobiele apparaten.**
- **Het stellen van vragen en indienen van meldingen wordt gemakkelijker.**
- **Streven is eind dit jaar live.**

Inleiding onderhoud Polderbaan

- **Van 14 t/m 23 juli is de Polderbaan buiten gebruik genomen.**
- **Op één dag heeft BAS van circa 1.000 omwonenden meldingen en vragen ontvangen. Het vorige record van 636 was tijdens de N.S.S. top in 2014.**
- **Vooral over vertrekkende vliegtuigen van de Kaagbaan (06) in de nacht zijn veel meldingen ingediend .**
- **Komend gebruiksjaar mogelijk hoogste aantal melders sinds 1968. Nu al hoogste aantal melders sinds de oprichting van BAS in 2007.**

Melders, meldingen en vragen

Periode van 13 t/m 23 juli	2018	2017	toe- /afname %	
totaal melders	**3.005**	**1.060**	**183%**	**toename**
totaal meldingen	**17.090**	**8.122**	**110%**	**toename**
periode	6.095	2.038	199%	toename
specifiek	10.807	6.025	79%	toename
algemeen	188	59	219%	toename
vragen email/website	**840**	**298**	**182%**	**toename**

Aantal melders per dag sinds 2012

bewoners
aanspreekpunt
schiphol
2018
Regioforum
Locatie melders onderhoud Polderbaan
Amsterdam
Haarlem
Almere
Leiden
Utrecht
Zoetermeer
Amersfoort
Hoofddorp
Schiphol
Zaandam
Gouda
Hilversum
Zeist
Soest
Naarden
Huizen
Bussum
Muiden
Weesp
Diemen
Uithoorn
Aalsmeer
Noordwijk
Katwijk aan Zee
Wijk aan Zee
IJmuiden
Beverwijk
Velsen-Noord
Zandvoort
Bloemendaal aan Zee
Bloemendaal
Santpoort-Noord
Spaarndam
Zwanenburg
Heemstede
Vijfhuizen
Cruquius
Badhoevedorp
Lijnden
Bennebroek
Zwaanshoek
Ruigenhoek
Hillegom
Noordwijkerhout
Lisse
Mieuw-Vennep
Rijsenhout
Abbenes
Sassenheim
Leimuiden
Kaag
Oude Wetering
Roelofarendsveen
Nieuwveen
Zevenhoven
Woubrugge
Ter Aar
Noorden
Woerdense Verlaat
Nieuwkoop
Aarlanderveen
Koudekerk aan den Rijn
Alphen aan den Rijn
Hazerswoude-Rijndijk
Zoeterwoude
Leiderdorp
Maaldrift
Voorschoten
Stompwijk
Hazerswoude-Dorp
Benthuizen
Boskoop
Bodegraven
Nieuwerbrug aan den Rijn
Woerden
Zegveld
Kamerik
Zwammerdam
Reeuwijk-Dorp
Reeuwijk
Driebruggen
Papekop
Moerkapelle
Rokkeveren
Waddinxveen
Oudewater
Pijnacker
Delfgauw
Bleiswijk
Zevenhuizen
Berkel en Rodenrijs
Moordrecht
Haastrecht
Vlist
Linschoten
Montfoort
Harmelen
Kockengen
Breukelen
Tienhoven
Loosdrecht
Maarssen
Maarsseveen
Oud Zuilen
Bilthoven
Maartensdijk
Groenekan
De Bilt
Huis Ter Heide
Soesterberg
Zeist
Austerlitz
Bunnik
Driebergen-Rijsenburg
Maarn
Maarsbergen
Woudenberg
Scherpenzeel
Amersfoort
Isselt
Hooglanderveen
Hoogland
Lage Vuursche
Hooge Vuursche
Baarn
Eembrugge
Nijkerk
Eemnes
Eemdijk
Bunschoten-Spakenburg
Laren
Blaricum
's-Graveland
Kortenhoof
Loenersloot
Baambrugge
Nederhorst Den Berg
Ankeveen
Abcoude
Oudekerk aan de Amstel
Amstelveen
Vinkeveen
Mijdrecht
Wilnis
Westeinderplassen
Ouderkerk aan de Amstel
Amstelhoek
Aalsmeerderbrug
Schiphol-Rijk
Hoofddorp
Badhoevedorp
Amstelveen
Ilpendam
Den Ilp
Monnickendam
Marken
Katwoude
Broek in Waterland
Uitdam
Volendam
Waterwijk
Wormerveer
Wijdewormer
Koog aan de Zaan
Zaandijk
Oostzaan
Amsterdam-Noord
Amsterdam-Nieuw West
Amsterdam-Zuid
Amsterdam-Zuidoost
Aetsveld
Muiderberg
IJmeer
Gooimeer
Eemmeer
Almere Buiten
Almere Stad
Stedenwijk
Almere Poort
Almere Haven
Almere Hout
Vathorst
Gelderland
Utrecht
Noord-Holland
Haarzuilens
Leidsche Rijn
De Meern
Kanaleneiland
Groenekan
Oud-Leusden
Leusden
Achterveld
Doorn
Valkenheide
Cothen
Schalkwijk
Lopikerkapel
Vianen
Hagestein
Elst
Kaartgegevens ©2018 Google

Locatie melders ‘s nachts onderhoud Polderbaan

Meer noordelijke wind en noordelijk baangebruik

Verwachting melders 2018

bewoners
aanspreekpunt
schiphol

2018 Regioforum

Bewoners Aanspreekpunt Schiphol