

# Informatiesessie (onderhouds-) werkzaamheden Schiphol 2020

**Datum:** Woensdag 11 december  
**Tijd:** 09.30 – 11.00 uur  
**Locatie:** X-room,  
Schiphol Group Hoofdgebouw



# Agenda



## Introductie

*Martijn van der Meer  
Schiphol Group*

## Werkzaamheden- en onderhoudsstrategie

*Wouter Dalmeijer  
Schiphol Group*

## Praktijkvoorbeeld: uitvoering 2<sup>e</sup> fase A8

*Jeroen Endhoven  
Heijmans*

## Onderhoudsplanning 2020

*Leo Hoogerbrugge  
LVNL*

## Communicatie

*Vivianne Blommers  
Schiphol Group*

# Werkzaamheden: nut en noodzaak

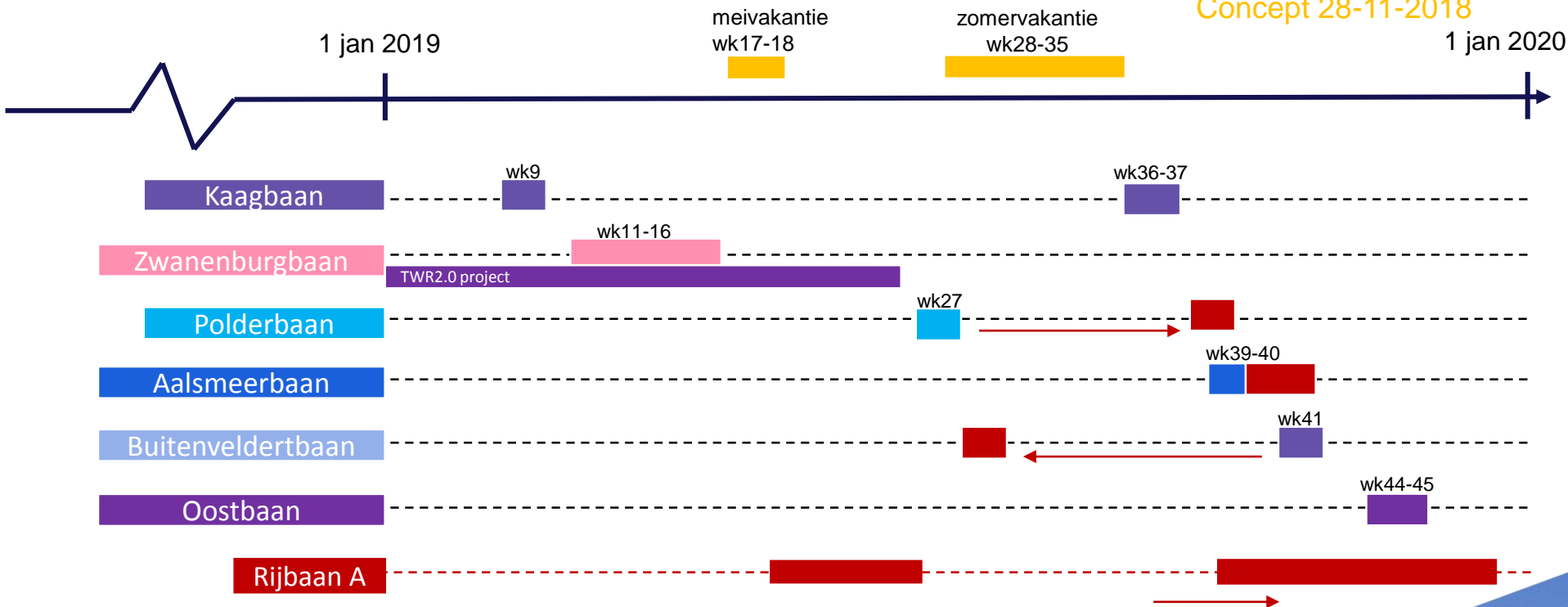
Schiphol en de LVNL voeren (onderhouds)werkzaamheden uit

- om te zorgen dat de veiligheid van het vliegverkeer gewaarborgd wordt.
- om onverwachte storingen te voorkomen, waardoor er niet volgens de vaste preferentie gevlogen kan worden.
- om kosten te besparen en overlast voor de vliegoperatie op Schiphol te beperken.

Er ligt een groot gedeeld belang van omwonenden en de luchtvaartmaatschappijen om de impact van werkzaamheden op de operatie en de omgeving te minimaliseren.

# Realisatie werkzaamheden 2019

Concept 28-11-2018





# Lessons learned

- Onderhoudswerkzaamheden aan A8 stonden in de planning, ook in de ontheffingsaanvraag van 2019.
- Echter, de impact op het baangebruik is niet goed ingeschat en daardoor niet op een adequate manier gecommuniceerd. Er is een derde van het verkeer op de Kaagbaan afgehandeld vergeleken met normaal.
- Alle typen werkzaamheden met effect op het baangebruik meenemen in de communicatie.
- Onderhoud aan rijbanen op een integrale manier bekijken tijdens het opstellen van de onderhoudsplanning.



# Werkzaamheden- en onderhoudsstrategie

# Wettelijk Kader

Bescherming van de omgeving:

- Maximaal dag- en nachtvolume
- Baangebruiksregels
- Gelijkwaardigheidscriteria
- Grenswaarden in handhavingspunten

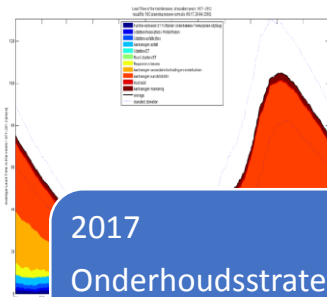
Er kan een ontheffing binnen de huidige regelgeving worden aangevraagd volgens artikel 8.23 van de wet luchtvaart, voor:

- Groot onderhoud aan de luchthaven, definitie volgt.
- Een bijzonder voorval, denk aan de Nuclear Summit van 2014.



# Onderhoudsstrategie (1/2)

- Infrastructuur op Schiphol aangelegd in de jaren 70-80, nu ongeveer aan het einde van zijn levensduur.
- Complexere operatie door meer verkeer dan een aantal jaar geleden.



2017

Onderhoudsstrategie en planningsstrategie

- Duur
- Voorkeursperiode
- Welke werkzaamheden



	2017	2018	2019	2020	2021
18R-36L					
18C-36C					
18L-36R					
06-24					
09-27					
04-22					

2019

Implementatie

- Van ad hoc naar plangedreven
- 



2020

Strategie rijbaanonderhoud





- Integrale strategie onderhoud aan rijbanen

# Onderhoudsstrategie (2/2)

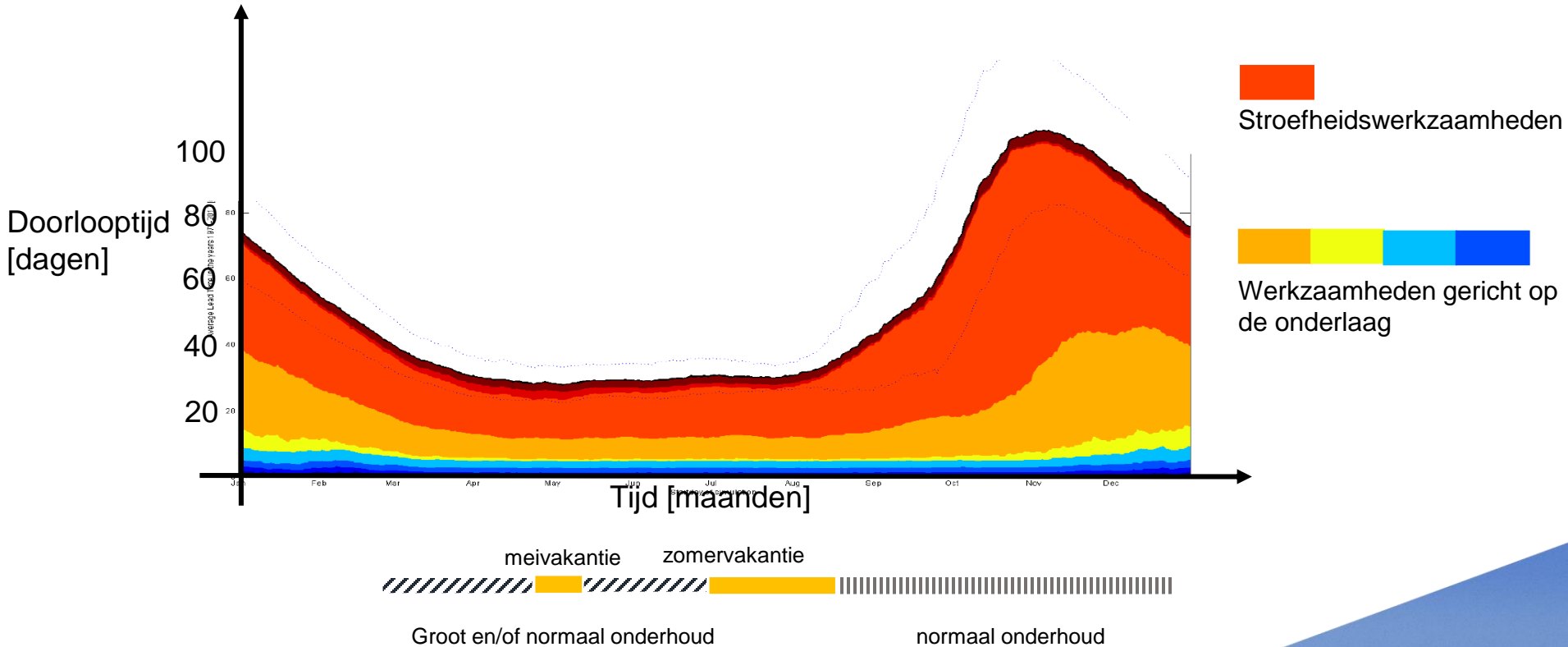
- Uitgangspunten
  - Planstabil
  - Clusteren, clusteren, clusteren
- Groot onderhoud:
  - Gericht op behoud van de baanstroefheid, met een duur van 2-4 weken elke 7-8 jaar.
  - Gericht op de onderlaag, met een duur van 10 tot 16 weken elke 15 jaar,
- Jaarlijkse 24/7 sluiting van een week met compleet geïntegreerd werk
  - Alles binnen de operationele invloedsfeer tegelijkertijd plannen met het baanonderhoud.
- Alle overige werkzaamheden zoveel mogelijk clusteren met deze onderhoudsperiodes

# Meerjarenplanning

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
18R-36L		Yellow			Dark Blue				
18C-36C			Yellow				Dark Blue		
18L-36R						Light Blue			
06-24	Dark Blue							Green	
09-27									Light Blue
04-22				Yellow					

-  = Heavy maintenance moment
-  = Medium maintenance moment
-  = Nog niet duidelijk of dit heavy of medium maintenance betreft
-  = Transitie onderhoudsmoment om volgende gedefinieerd maintenance moment te kunnen halen

# Doorlooptijd van groot onderhoud



# Planningsstrategie

- Groot onderhoud in het voorjaar.
- Jaarlijkse 24/7 sluiting van een week zo veel mogelijk in het voor- en najaar.
- Alle overige werkzaamheden zoveel mogelijk clusteren met deze onderhoudsperiodes

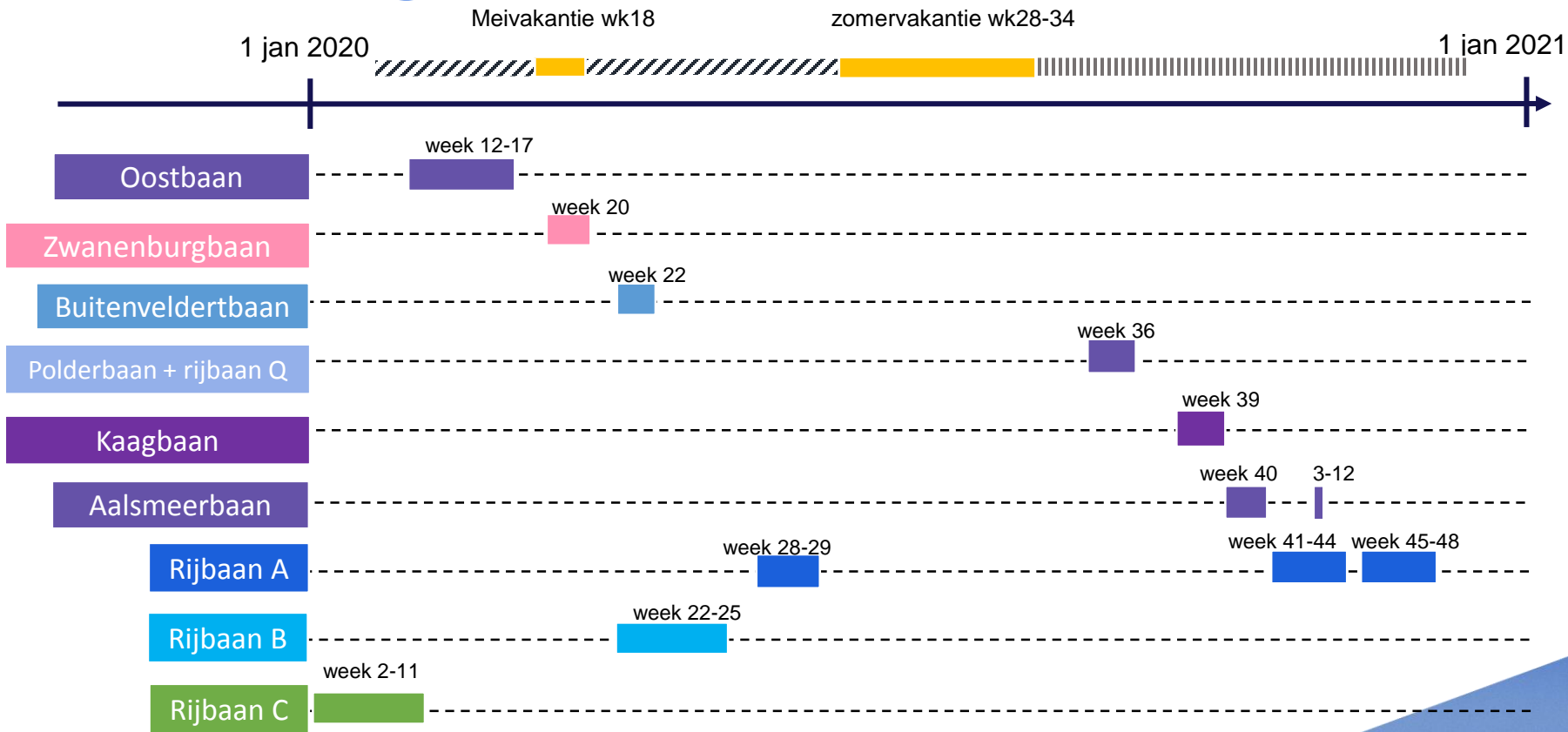
Jeroen Endhoven  
Projectleider Heijmans



# Onderhoudsplanning 2020 en effecten voor de omgeving

# Planning werkzaamheden 2020

Concept 11-12-2019





# Werkzaamheden Oostbaan en rijbaan A en B

- Oostbaan
  - Werkzaamheden voor de verharding van de baan
  - Helispot
  - Hemelafwatering, hoogspanningskabels en bebording
- Op 4 en 5 april vinden de burendagen 2020 plaats op de Oostbaan
- Werkzaamheden Alfa en Bravo
  - Het frezen en asfalteren waarbij 2 lagen van de asfalt verharding wordt vervangen
  - Vervanging van de vliegveld lichtinstallatie

# Effect van rijbaanonderhoud op het baangebruik

Rijbaan A

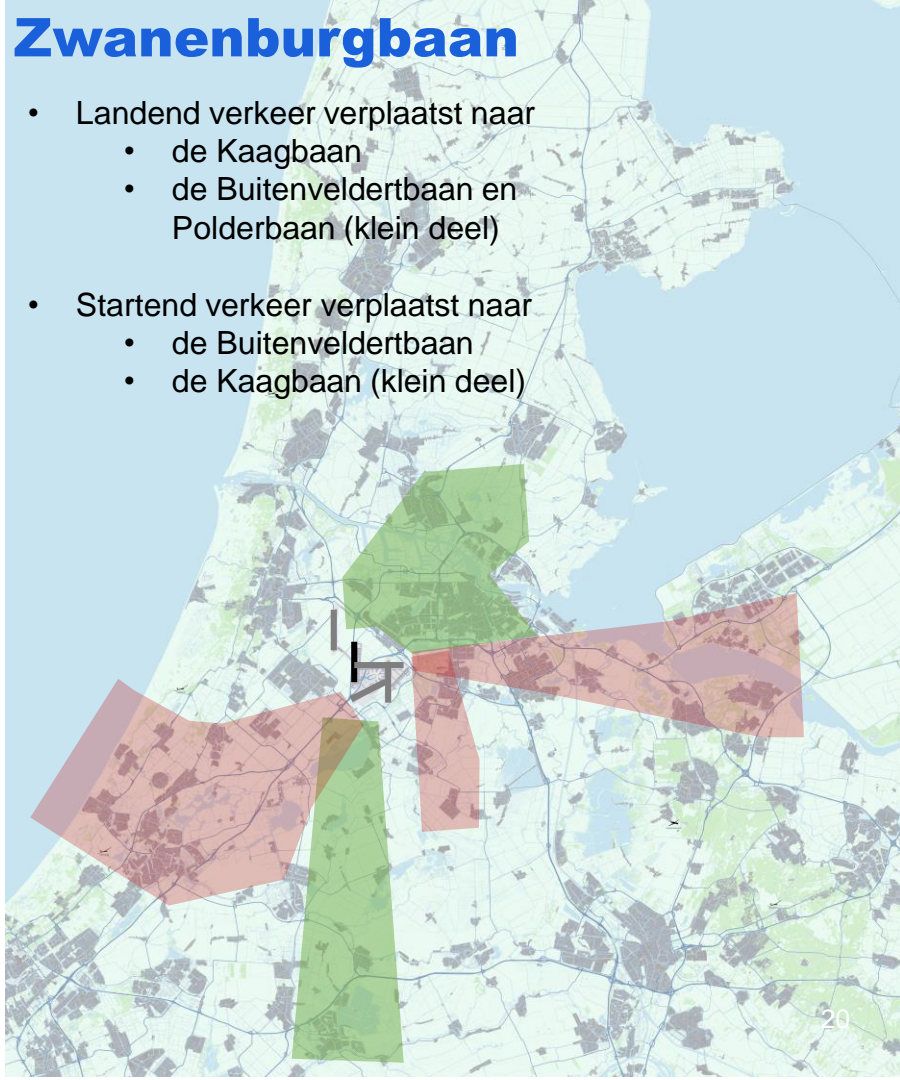
Rijbaan B

Rijbaan C



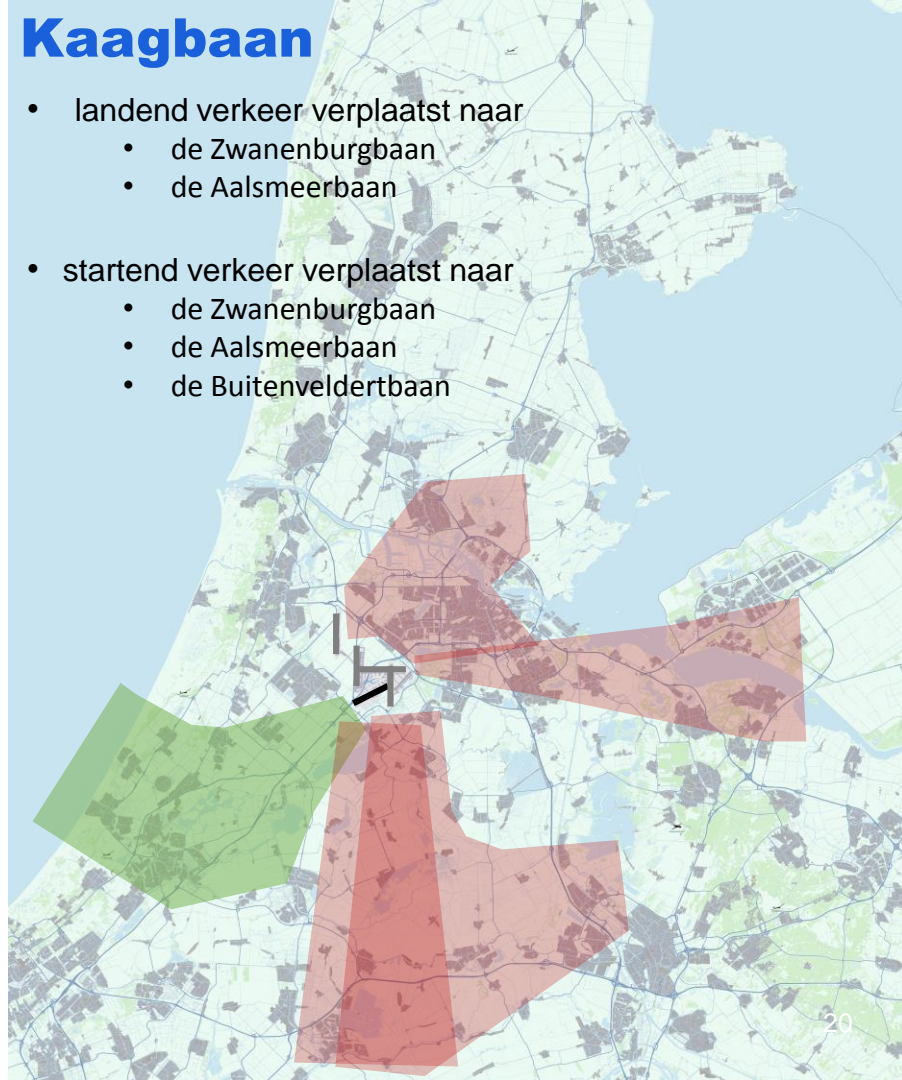
# Zwanenburgbaan

- Landend verkeer verplaatst naar
  - de Kaagbaan
  - de Buitenveldertbaan en Polderbaan (klein deel)
- Startend verkeer verplaatst naar
  - de Buitenveldertbaan
  - de Kaagbaan (klein deel)



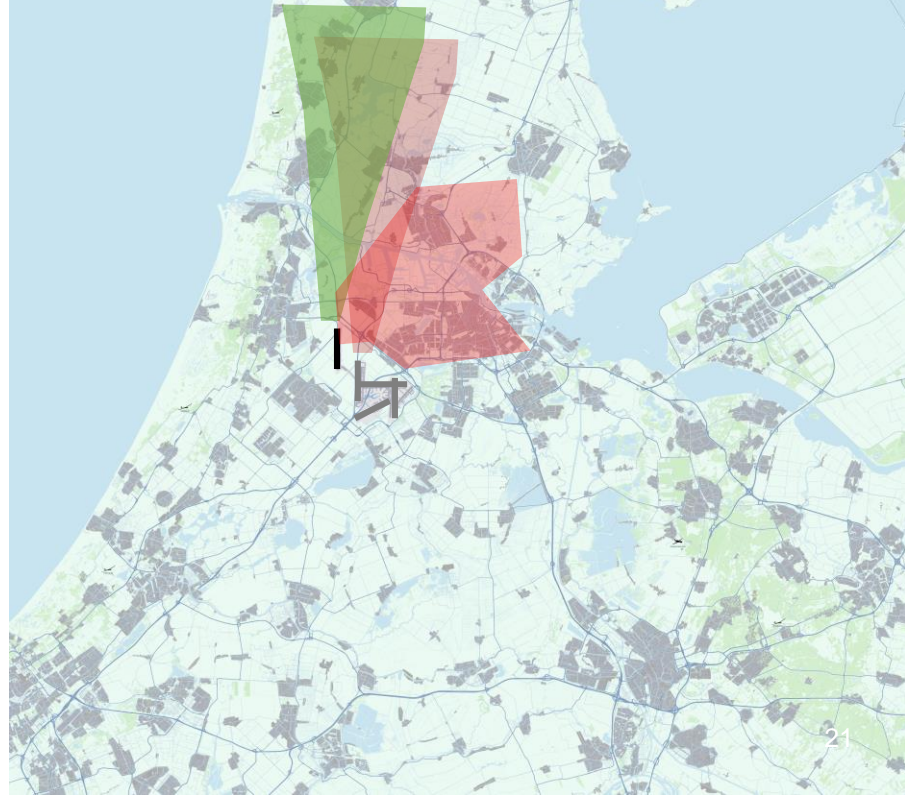
# Kaagbaan

- landend verkeer verplaatst naar
  - de Zwanenburgbaan
  - de Aalsmeerbaan
- startend verkeer verplaatst naar
  - de Zwanenburgbaan
  - de Aalsmeerbaan
  - de Buitenveldertbaan



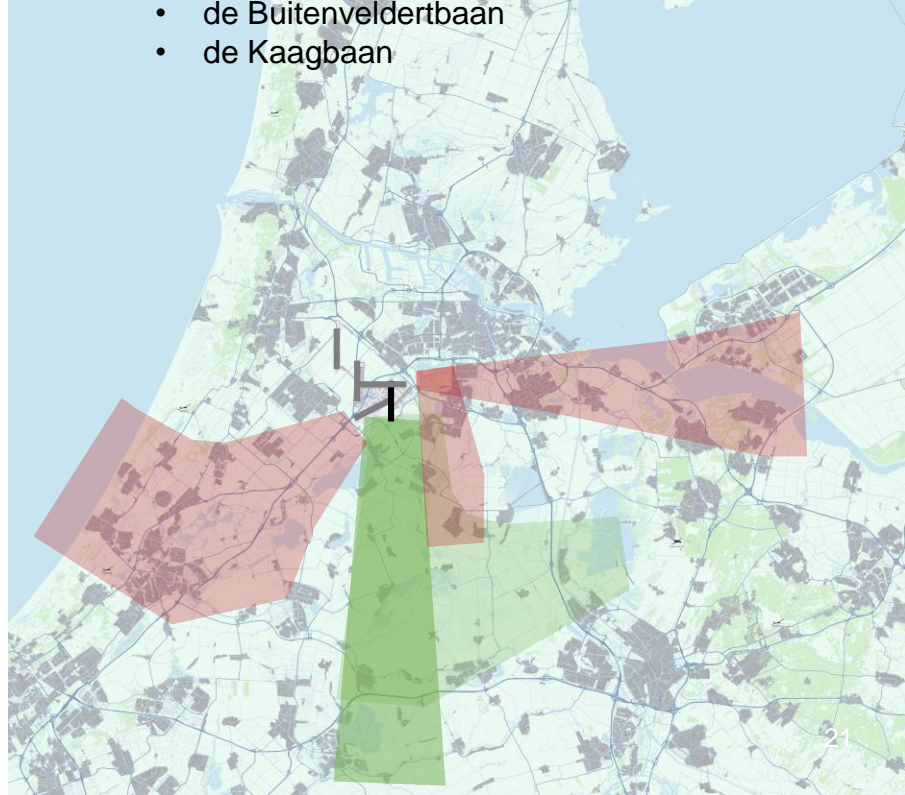
# Polderbaan

- Landend verkeer verplaatst naar
  - de Zwanenbrugbaan
- Startend verkeer verplaatst naar
  - De Zwanenburgbaan



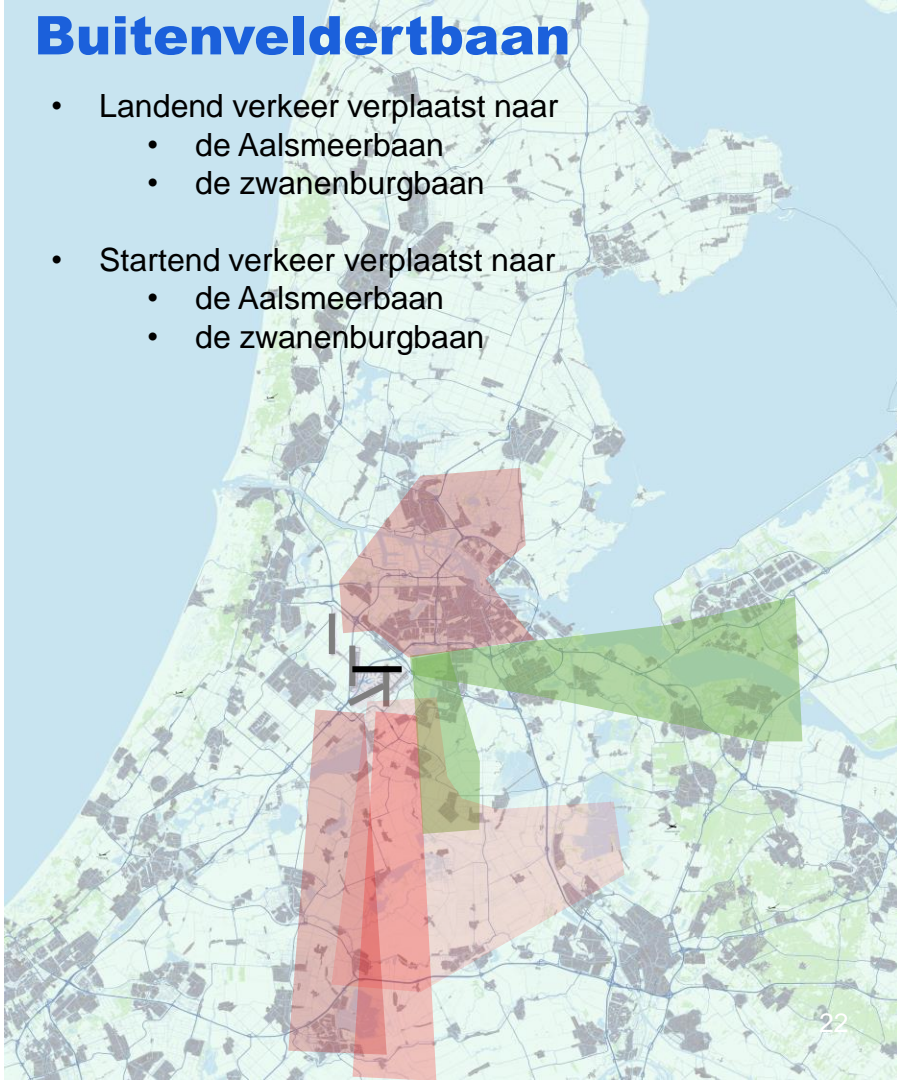
# Aalsmeerbaan

- Landend verkeer verplaatst naar
  - de Buitenveldertbaan
  - de Kaagbaan
- Startend verkeer verplaatst naar
  - de Buitenveldertbaan
  - de Kaagbaan



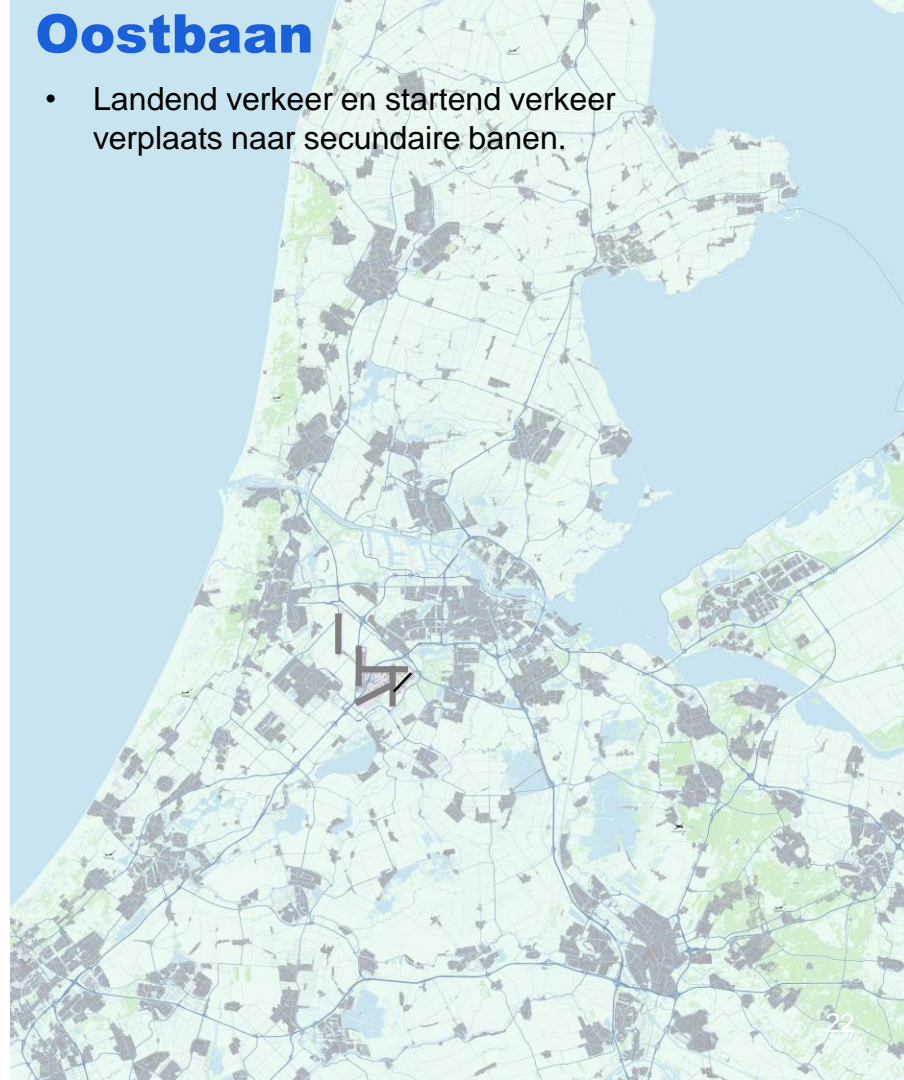
# Buitenveldertbaan

- Landend verkeer verplaatst naar
  - de Aalsmeerbaan
  - de zwanenburgbaan
- Startend verkeer verplaatst naar
  - de Aalsmeerbaan
  - de zwanenburgbaan



# Oostbaan

- Landend verkeer en startend verkeer verplaats naar secundaire banen.





# Communicatie

# Update leidraad omgevingscommunicatie

Actualiseren  
(i.s.m. Taskforce  
Informatie-voorziening)

Criterium =  
IMPACT op  
omgeving  
Niet soort onderhoud!

Continu proces  
(actualiteit en  
relevantie leidend)

Vergroten bereik  
communicatie

Flexibele en  
uitgebreide  
middelenmix

Schiphol  
+  
LVNL  
+  
BAS



# Communicatiestrategie

## Verwachtingenmanagement

- Welke hinder kunnen omwonenden verwachten en waarom

## Voorspelbaarheid & tijdigheid

- Planning proactief en grootschalig delen, in geval van wijzigingen tijdige communicatie en uitleg

## Context en inzicht geven

- O.a. toelichten wat wij eraan doen om hinder zo beperkt mogelijk te houden en hoe afwegingen worden gemaakt

## Maatwerk en persoonlijke benadering

- Specifieke informatie naar hen die het raakt. Persoonlijk contact – indien gewenst  
- via BAS



# Kanalen & middelen (1/2)

## BASISPAKKET

Middel/kanaal	Timing	Doelgroep
Informatiebijeenkomst jaarplanning onderhoud/werkzaamheden	Zodra mogelijk (voorlopige planning afgerond). Doorgaans in het najaar (november). We streven naar eerder.	ORS leden en overige geïnteresseerden (openuitnodiging)
Aankondiging op Jij & Schiphol online	Jaarplanning baanonderhoud online zodra bekend. Daarna ca. maand voorafgaand aan start artikel over afzonderlijke werkzaamheden/onderhoud.	Alle omwonenden
Persbericht aankondiging	In de week voorafgaand aan start onderhoud	Media, alle omwonenden
Persbericht einde werkzaamheden	1 <sup>e</sup> of 2 <sup>e</sup> dag na afronden werkzaamheden	Media, alle omwonenden
Aankondiging op BAS website	Jaarplanning baanonderhoud online zodra bekend. Daarna enkele weken voorafgaand aan start artikel over afzonderlijke werkzaamheden/onderhoud.	Unieke bezoekers BAS website: 145.000
BAS e-mail notificatie	Enkele weken voorafgaand aan start specifieke werkzaamheden/onderhoud.	Database BAS met omwonenden die zich daarvoor hebben aangemeld (per nov '10: 8500)
Artikel in email burennieuwsbrief Schiphol	Verschijnt maandelijks	Database Schiphol met omwonenden die zich hebben aangemeld (per nov '19: ca. 1700)

# Kanalen & middelen (2/2)

## MAATWERK

Middel/kanaal	Timing	Doelgroep
Bewonersbrief	Uiterlijk 2 weken voorafgaand aan start onderhoud	Bewoners postcodegebieden waarin impact grootst is
Bestuurdersbrief (of persoonlijk/ telefonisch contact)	Zodra bekend.(bijv. in geval van afwijkingen op planning of onvoorziene werkzaamheden)	Gemeentebestuur(wethouders)
Facebook (targeted advertising)	In week voorafgaand aan start onderhoud	Mensen in postcode gebieden waarin impact grootst is
Twitter (aankondiging in tweet)	In week voorafgaand aan start onderhoud	Alle twitter volgers Schiphol
Advertentie in lokale/regionale printed media	2 - 3 weken voorafgaand aan start onderhoud	Bewonerspostcodegebieden waar impact grootst is. (adverteren in geselecteerde titels)
Q & A (antwoorden op te verwachten vragen, voor reactief gebruik)	Bij start externe communicatie	Algemeen

# Informatiesessie (onderhouds-) werkzaamheden Schiphol 2020

**Datum:** Woensdag 11 december  
**Tijd:** 09.30 – 11.00 uur  
**Locatie:** X-room,  
Schiphol Group Hoofdgebouw

